

**D.d.s. 9 luglio 2020 - n. 8226****Modalità di presentazione delle domande per l'aggiornamento dell'elenco regionale delle associazioni dei consumatori e degli utenti, ai sensi del regolamento regionale 1/2014**

## IL DIRIGENTE DELLA STRUTTURA

## FILIERE DISTRIBUTIVE, TERZIARIO E TUTELA DEI CONSUMATORI

Vista la legge regionale n. 6/2003 «Norme per la tutela dei diritti dei consumatori e degli utenti»;

Visto il Regolamento regionale 11 febbraio 2014 - n. 1 «Elenco regionale delle associazioni dei consumatori e degli utenti e Comitato regionale per la tutela dei diritti dei consumatori e degli utenti, di cui alla l.r. 3 giugno 2003 n. 6», nello specifico l'art. 4 che prevede che ai fini dell'aggiornamento dell'Elenco le associazioni iscritte debbano presentare domanda, entro e non oltre il 30 giugno di ogni anno, alla competente Direzione Generale della Giunta Regionale secondo la modulistica appositamente predisposta e corredata dalla seguente documentazione:

- dichiarazione sostitutiva dell'atto di notorietà da cui risulti la permanenza dei requisiti di cui all'art. 2 con l'indicazione del numero degli iscritti articolato per provincia, delle sedi operative al 31 dicembre dell'anno precedente, e con l'attestazione delle eventuali modifiche intervenute relativamente allo statuto e al legale rappresentante dell'associazione e l'indicazione del totale delle quote versate dagli iscritti suddivisi per la loro eventuale categoria;
- relazione sull'attività svolta dall'associazione nell'anno precedente e ogni altra documentazione atta a comprovare l'esclusività e la continuità dell'attività di tutela dei consumatori e degli utenti;

Vista la legge regionale 31 marzo 2020 - n. 4 «Differimento dei termini stabiliti da leggi e regolamenti regionali e disposizioni urgenti in materia contabile e di agriturismi, in considerazione dello stato di emergenza epidemiologica da COVID-19» che all'art. 1, in relazione all'anno 2020, prevede che i termini stabiliti da leggi e regolamenti regionali intercorrenti tra il 1° giugno e il 31 luglio sono differiti al 30 settembre;

## Richiamati:

- il d.d.s. 25 giugno 2014 n. 5510 che ha approvato lo schema di domanda ai fini dell'aggiornamento dell'Elenco regionale e ha introdotto la trasmissione della domanda stessa per via telematica attraverso la piattaforma informatica MUTA;
- il d.d.s. 24 ottobre 2019 n. 15324 che ha approvato l'aggiornamento dell'Elenco delle associazioni dei consumatori e degli utenti ai sensi dell'art. 4 del regolamento regionale 11 febbraio 2014, n. 1 per l'anno 2019;

Considerato che la Direzione Generale Sviluppo Economico per esigenze di evoluzione tecnologica e razionalizzazione degli applicativi informatici ha valutato opportuno utilizzare la piattaforma Bandi online ai fini della trasmissione delle domande di iscrizione e mantenimento nell'Elenco regionale delle associazioni dei consumatori e degli utenti in luogo della piattaforma informatica MUTA;

Dato atto che in occasione della seduta del Comitato regionale per la tutela dei diritti dei consumatori e degli utenti del 10 dicembre 2019 si è data comunicazione del trasferimento della procedura di aggiornamento dell'Elenco dalla piattaforma MUTA alla piattaforma Bandi online ed è stato richiesto di individuare un gruppo ristretto di rappresentanti con i quali, il 19 febbraio 2020, è stata visionata una prima versione della compilazione online della domanda e sono state discusse alcune modifiche;

Preso atto che il termine per la presentazione delle domande ricade nei casi di differimento di cui alla l.r. 4/2020 sopra citata e pertanto, eccezionalmente per l'anno 2020, risulta essere il 30 settembre;

Verificato che alla data di adozione del presente provvedimento non è pervenuta alcuna domanda di mantenimento nell'Elenco a valere sull'anno 2020;

Visto l'allegato A «Schema domanda di mantenimento nell'Elenco regionale delle associazioni dei consumatori e degli utenti», parte integrante e sostanziale del presente provvedimento;

## Ritenuto di:

- stabilire che dalla data di adozione del presente provvedimento la compilazione e la trasmissione della domanda di mantenimento nell'Elenco regionale delle associazioni dei consumatori e degli utenti, ai sensi del regolamento regionale 1/2014, debbano avvenire esclusivamente attraverso la piattaforma informatica di Regione Lombardia «Bandi

online» accessibile all'indirizzo [www.bandiservizirl.it](http://www.bandiservizirl.it);

- approvare l'allegato A «Schema domanda di mantenimento nell'Elenco regionale delle associazioni dei consumatori e degli utenti», parte integrante e sostanziale del presente provvedimento;

Dato atto che il presente atto non è soggetto agli obblighi di pubblicazione di cui agli artt. 26 e 27 del d.lgs. 33/2013;

Vista la l.r. del 7 luglio 2008, n. 20 «Testo unico delle leggi regionali in materia di organizzazione e personale» e i provvedimenti organizzativi della XI legislatura, in particolare la deliberazione della giunta regionale n. XI/294 del 28 giugno 2018 avente ad oggetto «IV Provvedimento Organizzativo 2018» che, all'allegato A), definisce gli assetti organizzativi della giunta regionale, gli incarichi dirigenziali, le competenze e le connesse graduazioni;

## DECRETA

1. Di stabilire che dalla data di adozione del presente provvedimento la compilazione della domanda di mantenimento nell'Elenco regionale delle associazioni dei consumatori e degli utenti, ai sensi del regolamento regionale 1/2014, debba essere inoltrata esclusivamente attraverso la piattaforma informatica di Regione Lombardia «Bandi online», accessibile all'indirizzo [www.bandiservizirl.it](http://www.bandiservizirl.it).

2. Di approvare l'allegato A «Schema domanda di mantenimento nell'Elenco regionale delle associazioni dei consumatori e degli utenti», parte integrante e sostanziale del presente provvedimento.

3. Di trasmettere il presente provvedimento alle associazioni dei consumatori iscritte nell'Elenco regionale delle associazioni dei consumatori e degli utenti, così come aggiornato dal d.d.s. 24 ottobre 2019 n. 15324.

4. Di disporre la pubblicazione del presente provvedimento sul Bollettino Ufficiale di Regione Lombardia e sul sito di Regione Lombardia.

5. Di attestare che il presente atto non è soggetto agli obblighi di pubblicazione di cui agli artt. 26 e 27 del d.lgs. 33/2013.

Il dirigente  
Maria Carla Ambrosini

\_\_\_\_\_ • \_\_\_\_\_

Allegato A

**Schema domanda di mantenimento nell'Elenco regionale  
delle associazioni dei consumatori e degli utenti  
(rif. Regolamento regionale 11 febbraio 2014, n. 1)**

**Alla Regione Lombardia  
Direzione Generale  
Sviluppo Economico  
Struttura Filieri distributive, terziario e  
tutela dei consumatori  
P.zza Città di Lombardia, 1  
20124 Milano**

**Oggetto: Domanda di mantenimento nell'Elenco regionale delle Associazioni dei consumatori e degli utenti, ai sensi della l.r. 6/2003.**

Il/La sottoscritto/a \_\_\_\_\_

C.F. n \_\_\_\_\_

residente a \_\_\_\_\_

prov. \_\_\_\_\_ piazza/via \_\_\_\_\_ n \_\_\_\_\_ cap. \_\_\_\_\_

tel. \_\_\_\_\_ fax. \_\_\_\_\_ mail \_\_\_\_\_

pec \_\_\_\_\_

in qualità di Legale Rappresentante dell'associazione dei consumatori e degli utenti

\_\_\_\_\_

con sede legale in \_\_\_\_\_ prov. \_\_\_\_\_

piazza/via \_\_\_\_\_ cap \_\_\_\_\_

tel. \_\_\_\_\_ fax. \_\_\_\_\_ mail \_\_\_\_\_

pec \_\_\_\_\_

C.F. n. \_\_\_\_\_ partita IVA n. \_\_\_\_\_

**CHIEDE**

in nome e per conto della suddetta Associazione, che possiede i requisiti previsti, la conferma dell'iscrizione nell'Elenco regionale delle Associazioni dei consumatori e degli utenti, ai sensi della l.r. 6/2003.

A tal fine allega la documentazione prevista dall'art. 4 del regolamento regionale 11 febbraio 2014, n. 1 ed eventuale:

- Copia della procura ai sensi dell'art. 1392 Codice Civile
- Copia conforme all'originale dello statuto
- Allegato generico

**DICHIARAZIONE SOSTITUTIVA DELL'ATTO DI NOTORIETA'  
(art. 47 D.P.R. 28 dicembre 2000 n. 445 e s.m.i.)**

consapevole delle sanzioni penali richiamate dall'art. 76 del D.P.R. 28 dicembre 2000 n. 445 e s.m.i. in caso di dichiarazioni mendaci e della decadenza dei benefici eventualmente conseguiti al provvedimento emanato sulla base di dichiarazioni non veritiere, di cui all'art. 75 del richiamato D.P.R.;

ai sensi e per gli effetti del D.P.R. 445/2000 e s.m.i. sotto la propria responsabilità

**DICHIARA**

1) IN RIFERIMENTO ALLA PERMANENZA DEI REQUISITI (art. 4, c. 1, lett. a):

di possedere i requisiti previsti dall'art. 2, c.1;

2) IN RIFERIMENTO ALLE MODIFICHE INTERVENUTE (art. 4, c. 1, lett. a):

di aver modificato il proprio Statuto e di averlo regolarmente approvato in data \_\_\_\_\_; (allegare nuovo statuto)

3) IN RIFERIMENTO ALLA RAPPRESENTATIVITÀ REGIONALE (art. 2, c. 1, lett. g) del regolamento):

SEDE REGIONALE (def. art.1, c. 2 del regolamento)

Indirizzo \_\_\_\_\_

tel \_\_\_\_\_ nr. fax \_\_\_\_\_

e-mail \_\_\_\_\_

pec \_\_\_\_\_

è anche sede operativa

SEDI OPERATIVE (def. art. 1, c. 2 del regolamento):

Provincia	n° iscritti	Indicazione delle sedi operative ove presenti (indirizzo, n. tel, fax, email,...)	enti della pubblica amministrazione con i quali sono stipulati accordi <b>(1)</b>
		TOTALE ISCRITTI DELLE SEDI OPERATIVE	

**(1)** Dato da indicare in riferimento al requisito di rappresentatività di cui all'art. 2, c.1, lett. g paragr. 4 del regolamento: "sedi operative in almeno sette Province .....

- NUMERO TOTALE DI ISCRITTI IN LOMBARDIA (rif. art. 1, c. 2 del regolamento)  
\_\_\_\_\_;

Eventuale motivazione per cui il totale Iscritti in Lombardia non coincide col totale degli iscritti definiti nella sezione "Sedi Operative":

---



---



---

L'associazione ha:

- un sito internet regionale  
 una sezione del sito nazionale dedicata all'attività dell'associazione regionale

indirizzo sito internet:

---

4) IN RIFERIMENTO ALLE QUOTE VERSATE DAGLI ISCRITTI (art. 4, c. 1, lett. a) del regolamento)

L'iscrizione all'associazione è:

- annuale  
 biennale

Le quote versate dagli iscritti sono:

<i>Categoria</i>	<i>Quota associativa unitaria</i>	<i>Numero iscritti</i>	<i>Totale quote</i>
<i>TOTALE</i>			

Eventuale motivazione per cui il totale Iscritti in Lombardia non coincide col totale degli iscritti definiti nella sezione "Quote versate":

---



---



---

Dichiara infine di aver preso visione dell'informativa privacy predisposta ai sensi del Regolamento EU 679/2016 e del D.Lgs n. 101/2018.  
(l'informativa è consultabile e scaricabile da Bandi online in corrispondenza di questa dichiarazione)

**DICHIARAZIONE SOSTITUTIVA DI CERTIFICAZIONE  
(art. 46 D.P.R. 28 dicembre 2000 n. 445 e s.m.i.)**

*(da compilare solo in caso di variazione del legale rappresentante)*

lo sottoscritto/a \_\_\_\_\_  
residente a \_\_\_\_\_ prov. \_\_\_\_\_  
via \_\_\_\_\_ n. \_\_\_\_\_ cap \_\_\_\_\_  
tel. \_\_\_\_\_ fax \_\_\_\_\_ email \_\_\_\_\_  
codice fiscale \_\_\_\_\_

in qualità di Legale Rappresentante dell'associazione dei consumatori e degli utenti

\_\_\_\_\_

con sede legale in \_\_\_\_\_ prov. \_\_\_\_\_  
piazza/via \_\_\_\_\_ cap \_\_\_\_\_  
tel. \_\_\_\_\_ fax. \_\_\_\_\_ mail \_\_\_\_\_  
pec. \_\_\_\_\_  
C.F. n. \_\_\_\_\_ partita IVA n. \_\_\_\_\_

consapevole delle sanzioni penali nel caso di dichiarazioni mendaci, di formazione o uso di atti falsi (articolo 76, DPR n. 445/2000)

**DICHIARO**

in riferimento all'art. 2, c. 1, lett. h, del regolamento regionale 11 febbraio 2014, n. 1, di non aver subito alcuna condanna, passata in giudicato, in relazione all'attività dell'associazione e di non aver rivestito fino a un anno prima della costituzione dell'associazione, qualifica di imprenditore o di amministratore in imprese di produzione e servizi, in qualsiasi forma costituite, attive nei settori in cui opera l'associazione.

Dichiaro inoltre di aver preso visione dell'informativa privacy predisposta ai sensi del Regolamento EU 679/2016 e del D.Lgs n. 101/2018.  
*(l'informativa è consultabile e scaricabile da Bandi online in corrispondenza di questa dichiarazione)*

**RELAZIONE SULL'ATTIVITA' SVOLTA DALL'ASSOCIAZIONE  
ai sensi degli art. 1, c. 2 e art. 4, c. 1 del regolamento regionale n. 1/2014**

ELEMENTI INFORMATIVI SULL'ATTIVITÀ SVOLTA A TUTELA DEI CONSUMATORI E UTENTI

**Ambiti** (da contrassegnare almeno un campo)

- telecomunicazioni
- trasporti e turismo
- servizi bancari e finanziari
- servizi assicurativi
- servizi postali
- utenze (gas, energia elettrica, acqua)
- pubblica amministrazione (servizi sociali, multe , tasse...)
- contratti relativi a servizi e beni di consumo (compravendita anche on line, garanzia, recesso ...)
- servizi alla salute
- alimentazione
- altro (specificare \_\_\_\_\_)

**Tipologia**

Attività di informazione (sportello, telefonica, on line....)

---

---

---

Attività di assistenza e consulenza

---

---

---

Attività di comunicazione, formazione e orientamento per i consumatori (studi e ricerche, pubblicazioni, seminari, convegni, eventi, .....)

---

---

---

Attività stragiudiziale (conciliazione paritetica, reclami, ADR, .....)

---

---

---

Attività giudiziale (azioni di classe, ricorsi, costituzione di parte civile,.....)

---

---

---

Accordi, protocolli di intesa, altre forme di partecipazione negli organi consultivi di pubbliche amministrazioni o gestori di servizi pubblici

---

---

---