

AVVISO PER L'ADESIONE DELLE FAMIGLIE ALLA MISURA NIDI GRATIS 2023/2024 - DDUO N. 15535/2023 e DDUO N. 19791/2023

FAQ - AGGIORNATE AL 15.12.2023

<p>1. QUANDO POSSONO PRESENTARE DOMANDA LE FAMIGLIE?</p>	<p>Le famiglie potranno presentare la domanda di adesione alla Misura Nidi Gratis – Bonus 2023/2024 esclusivamente attraverso Bandi Online, raggiungibile all'indirizzo www.bandiregione.lombardia.it a partire dal 23 ottobre 2023 dalle ore 12.00 e fino al 17 novembre 2023 alle ore 20.00.</p> <p>A seguito della riapertura della finestra per la presentazione delle domande di adesione, le famiglie potranno altresì presentare domanda di adesione alla Misura Nidi Gratis 2023/2024 da lunedì 18 dicembre 2023 ore 10.00 a giovedì 21 dicembre 2023 ore 17.00.</p>
<p>2. CONTATTI UTILI</p>	<p>Per qualsiasi chiarimento o informazione in merito all'Avviso è possibile rivolgersi a nidigratisfamiglie2324@regione.lombardia.it oppure contattare il numero unico 02 67653333 (attivo dal 18 ottobre 2023 dalle ore 9.30 alle ore 12.30 e dalle ore 14.30 alle ore 16.30 da lunedì a giovedì - dalle ore 9.30 alle ore 12.30 di venerdì).</p> <p>Per saperne di più vai sul sito www.regione.lombardia.it o chiama il Call Center di Regione Lombardia 800.318.318 digitando 1.</p> <p>Per richiedere <u>assistenza tecnica in fase di compilazione della domanda su bandi online</u> chiama il numero verde: 800 131 151 (sempre gratuito) oppure scrivi a bandi@regione.lombardia.it.</p> <p>Per informazioni e contatti e in caso di smarrimento, furto o mancata consegna della Carta Regionale dei Servizi o per avere maggiori informazioni sui servizi abilitati è attivo il Numero Verde 800.030.606.</p>

<p>3. COME SI PRESENTA LA DOMANDA PER ACCEDERE ALLA MISURA NIDI GRATIS - BONUS 2023/2024 E CHI PUÒ PRESENTARLA?</p>	<p>Le famiglie devono presentare la domanda di adesione alla Misura Nidi Gratis - Bonus 2023/2024 esclusivamente mediante il sistema informativo Bandi Online, raggiungibile all'indirizzo www.bandiregione.lombardia.it. Le domande inviate a Regione Lombardia via mail/PEC non saranno prese in considerazione ai fini dell'istruttoria.</p> <p>Le domande devono essere presentate da un genitore per cui è stato presentato il modello DSU ai fini del rilascio della dichiarazione ISEE previa registrazione in Bandi Online, esclusivamente attraverso il sistema pubblico di identità digitale (SPID), la Carta Regionale dei Servizi (CRS) o Carta Nazionale dei Servizi (CNS), la Carta di Identità Elettronica (CIE).</p> <p>La procedura di presentazione della domanda dovrà essere completata con l'invio al protocollo. Solo con il rilascio del protocollo online, la domanda si intenderà correttamente presentata. Se l'invio al protocollo è stato eseguito correttamente, il richiedente riceverà una mail automatica di conferma dell'avvenuto invio al protocollo all'indirizzo di posta elettronica indicato in fase di domanda.</p>
<p>4. È SEMPRE POSSIBILE PRESENTARE DOMANDA DI ADESIONE ALLA MISURA?</p>	<p>È possibile presentare domanda di ammissione fino ad esaurimento della dotazione finanziaria della Misura.</p> <p>A seguito dell'esaurimento delle risorse disponibili, il sistema consentirà in ogni caso la protocollazione della domanda di adesione, purché inviata al protocollo entro i termini di apertura e chiusura della finestra. Le domande protocollate in seguito all'esaurimento delle risorse - se in possesso dei requisiti previsti - potranno eventualmente essere finanziate successivamente all'esito dell'istruttoria delle domande presentate o a valere su eventuali nuovi stanziamenti.</p>
<p>5. LA PRESENTAZIONE DELLA DOMANDA DI ADESIONE EQUIVALE ALL'AMMISSIONE ALLA MISURA?</p>	<p>L'ammissione alla Misura è subordinata agli esiti dell'istruttoria, effettuata sulla base dei requisiti di accesso secondo le modalità previste dall'Avviso.</p>
<p>6. HO INVIATO AL PROTOCOLLO LA MIA DOMANDA</p>	<p>Regione Lombardia procederà all'istruttoria delle domande in ordine cronologico sulla base della data di protocollo on-line sulla base dei requisiti del bando.</p>

<p>DI ADESIONE. QUANDO SAPRÒ SE IL MIO NUCLEO FAMILIARE È STATO AMMESSO ALLA MISURA NIDI GRATIS - BONUS 2023/2024?</p>	<p>Gli esiti dell'istruttoria saranno approvati entro 80 giorni dalla presentazione della domanda con decreto dirigenziale e comunicati alle famiglie destinatarie e ai Comuni di riferimento mediante il sistema informativo Bandi Online. Regione Lombardia si riserva la facoltà di richiedere alle famiglie chiarimenti e integrazioni documentali, qualora si rendessero necessari ai fini del completamento dell'istruttoria. In tal caso i termini di istruttoria si intendono sospesi.</p>
<p>7. HO PRESENTATO DOMANDA PER LA MISURA NIDI GRATIS - BONUS 2023-2024, IN ATTESA DELLA RISPOSTA DEVO PAGARE LE RETTE PER INTERO, COMPRESA LA QUOTA ECCEDENTE € 272,72?</p>	<p>No, se la famiglia è intenzionata ed ha i requisiti per aderire alla misura, il nucleo familiare <u>non</u> è tenuto al pagamento della quota della retta <u>eccedente</u> l'importo rimborsabile nell'ambito del Bonus asilo nido INPS, pari a € 272,72 per la frequenza del bambino al nido. È comunque tenuto al pagamento di € 272,72 indipendentemente da che venga rimborsato o meno il bonus INPS.</p> <p>A seguito dell'istruttoria:</p> <ul style="list-style-type: none"> - in caso di ammissione, l'abbattimento riguarderà le rette a partire dal mese di inizio di effettiva frequenza del bambino; - in caso di non ammissione, i nuclei familiari saranno tenuti al pagamento delle rette dovute ai Comuni. <p>Se la famiglia ha già effettuato il pagamento delle rette per l'importo complessivo, le rette già quietanzate non potranno essere rimborsate.</p>
<p>8. QUALI SONO I REQUISITI DI ACCESSO ALLA MISURA NIDI GRATIS – BONUS 2023/2024?</p>	<p>Il soggetto destinatario della Misura è il genitore che presenta la domanda di adesione, compresi i genitori adottivi e affidatari.</p> <p>In particolare, alla data della presentazione della domanda, il nucleo familiare del genitore che presenta domanda di adesione deve essere in possesso dei seguenti requisiti:</p> <ol style="list-style-type: none"> a. figli iscritti a nidi e micro-nidi pubblici e/o privati indicati dai Comuni e ammessi alla Misura “Nidi Gratis – Bonus 2023/2024”; b. indicatore della situazione economica equivalente – ISEE ordinario/ISEE corrente/ISEE minorenni 2023 (nel caso in cui il Comune lo richieda per l'applicazione della retta) inferiore o uguale a € 20.000,00; c. retta mensile a carico dei genitori di importo superiore a € 272,72.
<p>9. QUALE TIPOLOGIA ISEE VIENE RICHIESTA PER L'ADESIONE ALLA MISURA NIDI GRATIS - BONUS 2023-2024?</p>	<p>Ai fini dell'accesso alla Misura, il nucleo familiare deve possedere un indicatore della situazione economica equivalente – ISEE ordinario/ISEE corrente/ISEE minorenni 2023 (a seconda di quanto richiesto dal Comune per l'applicazione della retta) inferiore o uguale a € 20.000,00.</p>

	<p>L'ISEE minorenni verrà preso in considerazione per la verifica dell'indicatore della situazione economica equivalente solo nel caso in cui il Comune lo richieda per l'applicazione di agevolazioni tariffarie della retta.</p>
<p>10. IL MIO COMUNE HA DECISO DI ADERIRE ALLA MISURA NIDI GRATIS - BONUS 2023/2024, SE VOGLIO ADERIRE ALLA MISURA, SONO OBBLIGATO A PRESENTARE DOMANDA ANCHE PER IL BONUS ASILO NIDO INPS?</p>	<p>La presentazione della domanda per il Bonus asilo nido INPS non è condizione necessaria per accedere alla misura regionale Nidi Gratis – Bonus 2023/2024.</p> <p>Tuttavia, l'agevolazione regionale prevede l'abbattimento delle rette dovute unicamente per la quota di retta mensile che eccede l'importo rimborsabile dal Bonus asilo nido INPS, pari a € 272,72, che deve essere invece regolarmente pagata dalla famiglia al Comune o al gestore del servizio a seconda dei casi.</p> <p>Pertanto, se la famiglia vuole ottenere l'azzeramento completo della retta dovrà presentare la domanda ed essere ammessa al contributo di entrambi i benefici.</p> <p>Nel caso di adesione alla misura nazionale, la domanda può essere presentata da un genitore differente da quello che ha presentato domanda per la misura regionale.</p> <p>Si specifica, inoltre che l'accesso o l'ammissione ad una delle due non è condizione necessaria per l'accesso o l'ammissione all'altra. L'eventuale non erogazione del bonus INPS non preclude l'erogazione del contributo della Misura Nidi Gratis.</p>
<p>11. HO COMMESSO UN ERRORE IN SEDE DI COMPILAZIONE DELLA DOMANDA, COME POSSO CORREGGERE?</p>	<p>Solo se la domanda di adesione non è stata inviata al protocollo può essere modificata direttamente dall'utente nel sistema informativo.</p> <p>La domanda non potrà invece essere, in alcun caso, oggetto di modifiche a seguito dell'invio al protocollo.</p>
<p>12. I NUCLEI FAMILIARI POSSONO ACCEDERE ALLA MISURA NEL CASO IN CUI IL BAMBINO NON SIA ANCORA NATO MA VI È L'INTENZIONE DI ISCRIVERLO AL NIDO NELL'ANNO 2024?</p>	<p>No, al momento della presentazione della domanda, il bambino deve essere iscritto al nido.</p>

<p>13. PER ADERIRE ALLA MISURA È NECESSARIO ESSERE RESIDENTI IN UNO DEI COMUNI INCLUSI NELLA LISTA DEI COMUNI AMMESSI A NIDI GRATIS - BONUS 2023-2024 O È SUFFICIENTE AVER ISCRITTO IL PROPRIO FIGLIO IN UNA DELLE STRUTTURE AMMESSE ALLA MISURA?</p>	<p>I Comuni aderenti alla Misura Nidi Gratis – Bonus 2023/2024 possono applicare tariffe differenziate su base ISEE per i nuclei familiari residenti o non residenti all’interno del Comune.</p> <p>Ai fini dell’accesso alla Misura, ciascun nucleo familiare dovrà verificare se il Comune della struttura presso cui è iscritto il minore applichi tariffe differenziate su base ISEE sia ai residenti nello stesso Comune che ai non residenti.</p> <p>Nel caso in cui tale Comune applichi solo ai propri residenti agevolazioni su base ISEE, il nucleo familiare <u>non residente non potrà beneficiare della Misura</u>.</p> <p>Nell’elenco delle strutture nido e micro-nido pubbliche e/o private dei Comuni ammessi alla Misura Nidi Gratis - Bonus 2023/2024, pubblicato sul sito di Regione Lombardia e di ANCI Lombardia, è possibile verificare l’informazione. Si consiglia comunque di rivolgersi al Comune di riferimento per ulteriori chiarimenti.</p>
<p>14. SONO RESIDENTE NEL COMUNE “X” E HO ISCRITTO MIO FIGLIO NEL NIDO DEL COMUNE “Y”. HO DIRITTO ALLA MISURA NIDI GRATIS - BONUS 2023/2024”?</p>	<p>All’atto della presentazione della domanda di adesione da parte del Comune, lo stesso indica l’eventuale applicazione di agevolazioni tariffarie su base ISEE per gli utenti non residenti. A tal fine si consiglia di verificare, prima della presentazione della domanda di adesione alla Misura, se la struttura pubblica o privata del Comune presso cui il bambino è iscritto applichi agevolazioni tariffarie su base ISEE anche per gli utenti non residenti. In caso negativo, non sarà infatti possibile beneficiare della Misura Nidi Gratis - Bonus 2023-2024.</p>
<p>15. MIO FIGLIO È ISCRITTO ALLA SEZIONE PRIMAVERA/SPAZIO GIOCO, POSSO ACCEDERE ALLA MISURA?</p>	<p>No, la Misura è rivolta esclusivamente ai nuclei familiari con figli iscritti a nidi e micronidi pubblici e/o privati. Non si considerano iscritti i bambini in lista di attesa, in stato di pre-iscrizione o frequentanti le sezioni primavera/spazio gioco.</p>
<p>16. IL NIDO PRIVATO DOVE HO ISCRITTO MIO FIGLIO È AMMESSO ALLA MISURA NIDI GRATIS - BONUS 2023/2024, POSSO FARE DOMANDA?</p>	<p>Sì, solo se il bambino iscritto risulta anche assegnatario di un posto fra quelli convenzionati.</p>

<p>17. DURANTE L'ANNO SCOLASTICO È CAMBIATO IL MIO VALORE ISEE, DEVO COMUNICARLO A REGIONE LOMBARDIA?</p>	<p>Regione Lombardia verifica il possesso del requisito relativo all'ISEE al momento della compilazione della domanda attraverso l'interrogazione della banca dati INPS. Non è necessario comunicare modifiche relative al valore ISEE a Regione Lombardia.</p>
<p>18. DURANTE L'ANNO SCOLASTICO È CAMBIATA LA MIA RESIDENZA, DEVO COMUNICARLO A REGIONE LOMBARDIA?</p>	<p>Si, il cambio di residenza va tempestivamente comunicato agli uffici di Regione Lombardia all'indirizzo nidigratisfamiglie2324@regione.lombardia.it ; è altresì opportuno verificare se il comune adotta agevolazioni tariffarie su base ISEE per gli utenti non residenti:</p> <ul style="list-style-type: none"> - se a seguito di modifica della residenza del nucleo familiare viene mantenuta l'iscrizione del minore presso la medesima struttura selezionata in fase di adesione, il destinatario decade della Misura nel caso in cui il Comune cui risulta associata la struttura non applichi agevolazioni su base ISEE per utenti non residenti; - se a seguito di modifica della residenza del nucleo familiare viene mantenuta l'iscrizione del minore presso la medesima struttura selezionata in fase di adesione, il destinatario può continuare a godere del beneficio, a condizione che il Comune cui risulta associata la struttura applichi agevolazioni su base ISEE per utenti non residenti. Si precisa che eventuali variazioni in aumento dell'importo della retta mensile non saranno rimborsate da Regione Lombardia.
<p>19. DURANTE L'ANNO SCOLASTICO LA RETTA DEL NIDO È VARIATA A CAUSA DI UNA MODIFICA DELLA FASCIA ORARIA O DELLA FASCIA ECONOMICA APPLICATA DAL COMUNE IN BASE AL PROPRIO REGOLAMENTO COMUNALE, COME MI COMPORTO?</p>	<p>Eventuali variazioni in aumento dell'importo della retta mensile dovute, ad esempio, a modifiche dell'orario di frequenza da part-time a full-time o a ricalcolo della quota a seguito di variazione dell'ISEE del nucleo familiare, non saranno rimborsate da Regione Lombardia. Il valore massimo della retta rimborsabile rimane quindi quello assegnato da parte del Comune e/o struttura al momento dell'iscrizione.</p>

<p>20. PER QUANTI MESI DURA LA MISURA?</p>	<p>La Misura integra, in caso di ammissione al contributo, la quota eccedente l'importo rimborsabile nell'ambito del Bonus asilo nido INPS, pari a € 272,72, per i mesi di effettiva frequenza compresi da settembre 2023 a luglio 2024.</p>
<p>21. COME POSSO ACCEDERE AL BONUS INPS?</p>	<p>Il Bonus asilo nido INPS e la Misura Nidi Gratis sono slegati l'uno dall'altra e la partecipazione all'uno non comporta obbligatoriamente la partecipazione anche all'altra misura. Non competono a Regione Lombardia le modalità di presentazione delle domande ed erogazione dei contributi nell'ambito dell'iniziativa Bonus asilo nido di INPS. È possibile prendere visione di ulteriori e più dettagliate informazioni al seguente link dell'Ente: INPS – Bonus Asilo Nido.</p>
<p>22. PER POTER ACCEDERE ALLA MISURA ENTRAMBI I GENITORI DEVONO ESSERE LAVORATORI, OPPURE UN GENITORE PUÒ ESSERE DISOCCUPATO CON DID E PATTO DI SERVIZIO?</p>	<p>Lo stato occupazionale non è un requisito richiesto per l'accesso alla Misura Nidi Gratis – Bonus 2023/2024.</p>
<p>23. LA MISURA NIDI GRATIS – BONUS 2023/2024 PUÒ ESSERE RICHIESTA ANCHE PER LE STRUTTURE PRIVATE?</p>	<p>La Misura può essere richiesta anche per strutture private, a condizione che il minore sia iscritto presso una struttura nido e/o micro-nido privata presente nell'elenco dei Comuni e delle strutture ammesse alla Misura Nidi Gratis – Bonus 2023/2024; è inoltre necessario che il minore sia assegnatario di uno dei posti in convenzione acquistati dal Comune presso la struttura. Si suggerisce di contattare il Comune di riferimento per le verifiche necessarie.</p>
<p>24. COME POSSO SAPERE SE IL MIO COMUNE HA ADERITO ALLA MISURA NIDI GRATIS – BONUS 2023/2024?</p>	<p>Accedendo al portale di Regione Lombardia www.bandiregione.lombardia.it, nella sezione “Avviso per l'adesione dei Comuni alla Misura Nidi Gratis – Bonus 2023/2024”, dove potrete verificare, prima di presentare la domanda, i comuni e le strutture ammesse alla misura.</p>

<p>25. È POSSIBILE FARE DOMANDA DI ACCESSO ALLA MISURA PER PIU' MINORI?</p>	<p>Si, è possibile richiedere l'agevolazione Misura Nidi Gratis - Bonus 2023/2024 per ognuno dei propri figli iscritti al nido, presentando <u>una domanda per ogni figlio</u>. In tal caso il sistema informativo riconosce il codice fiscale del genitore registrato che inoltra la domanda, compilando automaticamente i campi comuni ai figli. È pertanto consigliabile che sia lo stesso genitore registrato ad inoltrare le domande per tutti i figli.</p>
<p>26. COMPILAZIONE DOMANDA - MESI DI RETTA PAGATI</p>	<p>Nella sezione del modulo di domanda su bandi online "inserimento dati", dove si chiede di indicare: <i>"Rette mensili già pagate dalla famiglia per un importo superiore a 272,72€, ad eccezione dei costi aggiuntivi non ricompresi nella retta (ad es. preiscrizione, iscrizione, mensa, etc.)"</i></p> <p>È necessario indicare UNICAMENTE i mesi per quali si è provveduto al pagamento della retta per intero, compresa la parte coperta dal Bonus Nidi Gratis.</p> <p>NON DEVONO ESSERE SEGNALATI i mesi per i quali la famiglia ha pagato unicamente la quota dovuta per il Bonus Asilo Nido di INPS (€272,72) oppure i costi aggiuntivi che non vengono rimborsati da Regione Lombardia (ad es. mensa).</p>
<p>27. QUALI DISPOSIZIONI VENGONO APPLICATE PER LE FAMIGLIE CHE PRESENTANO DOMANDA NELLA RIAPERTURA DELLA FINESTRA DI ADESIONE (DAL 18 AL 21 DICEMBRE 2023)?</p>	<p>Per le famiglie che presentano domanda nella finestra aperta dal 18 dicembre 2023 al 21 dicembre 2023 rimangono valide le medesime disposizioni dell'Avviso per l'adesione delle famiglie relative alla finestra precedente.</p> <p>Si confermano tutte le indicazioni previste nell'Avviso con particolare attenzione all'impegno da parte dei Comuni a prevedere la temporanea sospensione del pagamento della quota mensile della retta eccedente euro 272,72 rimborsabile da INPS e verificare la corretta applicazione di tale previsione da parte di tutte le strutture pubbliche e private autorizzate ammesse alla misura Nidi Gratis - Bonus 2023/2024 di propria competenza.</p>