

**FEC 25/2026 ACQUISIZIONE DEL SERVIZIO DI BUSINESS TRAVEL MANAGEMENT E DI SUPPORTO ALLE
MISSIONI ISTITUZIONALI DI REGIONE LOMBARDIA**

Richieste di chiarimenti- terza tranche - Lotto 2 Executive Travel e Missioni Istituzionali

Domanda 9.

Nella valorizzazione dell'offerta economica relativa al Lotto 2, i valori delle FEE per Missione internazionale e Missione nazionale vanno considerati per singola transazione o a trasferta per persona?

Risposta 9.

I valori delle FEE vanno considerati per singola transazione così come definita nella sezione *“corrispettivi e modalità di remunerazione”* della scheda tecnica.

Domanda 10.

In riferimento alla "gestione delegazione" dell'offerta economica del Lotto 2, è corretto considerare il valore economico della FEE come un valore per persona a trasferta?

Risposta 10.

Si richiama quanto indicato nella risposta al quesito n. 9.

Domanda 11.

È possibile avere il dettaglio delle 2000 transazioni annue? (n. aerei, n. treni, n. hotel...)

Risposta 11

Sulla base dei dati storici disponibili, le circa 2.000 transazioni annue possono essere ripartite, in termini indicativi, come segue: 50% prenotazioni ferroviarie, 30% soggiorni alberghieri e 20% prenotazioni aeree. Tale ripartizione ha carattere meramente orientativo e non costituisce previsione o garanzia circa i volumi effettivi delle singole tipologie di servizio.

Domanda 12.

Cosa si intende con travel policy regionali? Dobbiamo fare riferimento solo a quella della Regione Lombardia o prendere in considerazione anche quelle di altre regioni?

Risposta 12

Per “travel policy regionali” si intendono esclusivamente le disposizioni, i regolamenti e le procedure adottati da Regione Lombardia in materia di missioni e trasferte, in relazione alle diverse categorie di soggetti interessati. Non è pertanto richiesto di fare riferimento alle travel policy adottate da altre Regioni.

Domanda 13.

È prevista una cauzione provvisoria o solo quella definitiva in caso di aggiudicazione?

Risposta 13

La cauzione provvisoria non è richiesta. Trattandosi di affidamento di importo superiore a € 40.000 è prevista la cauzione definitiva come indicato all'art. 11 della Bozza di Foglio Patti e Condizioni allegata alla documentazione di gara.

Domanda 14

Con riferimento al Lotto 1, considerato il volume storico indicato in oltre 2.000 operazioni annue, si chiede di fornire, ove disponibile, la suddivisione dei volumi (sia in termini di numero transazioni sia in termini di valore complessivo della spesa di viaggio) per tipologia di servizio: ferroviario, aereo nazionale, aereo internazionale/intercontinentale, low cost, prenotazioni alberghiere nazionali, prenotazioni alberghiere internazionali/intercontinentali, autonoleggio, modifiche e cancellazioni.

Risposta 14

Si richiama quanto indicato nella risposta al quesito n. 11.

Domanda 15

Si chiede conferma di poter procedere con la partecipazione ad un singolo lotto in quanto, sulla piattaforma, è presente solo la sezione "offerta multilotto" e, all'interno della stessa, non dà la possibilità di selezionare il lotto di interesse. In caso affermativo, come possiamo procedere per poter consegnare l'offerta per un singolo lotto?

Risposta 15

La documentazione amministrativa è trasversale per entrambi i lotti. In fase di presentazione dell'offerta economica è possibile inviare offerta solo per il lotto di interesse.

Domanda 16

La versione xml dell'EdgUE non risulta scaricabile, cliccando sul documento di riferimento si apre una pagina web con un codice molto lungo ma non dà la possibilità di scaricare alcun allegato.

Risposta 16

Le istruzioni per la presentazione del DGUE sono indicate nella scheda tecnica: *“Gli Operatori Economici potranno generare la DGUE Response in formato xml a partire dalla Request messa a disposizione in documentazione di gara. Per farlo è possibile utilizzare il medesimo servizio messo a disposizione dal sito di Aria S.p.A portale <https://www.ariaspa.it> nella sezione dedicata alla piattaforma Sintel e, all'interno di essa, nella sezione “Procedure”.*

Gli operatori economici dovranno caricare il file xml DGUE Response in SINTEL.

Nota: per le modalità di utilizzo di dettaglio si rimanda alle indicazioni operative e ai manuali presenti sul portale Aria S.p.A”.

Per supporto è possibile contattare il numero verde 800116738

Domanda 17

Per quanto riguarda il lotto 2, non ci è chiaro se la richiesta riguarda l'effettiva prenotazione e gestione di viaggi/trasferte per il personale regionale.

Risposta 17

I contenuti del servizio richiesto sono indicati nella scheda tecnica del lotto 2 nella sezione *“Prodotti ed eventuali tempistiche”* – paragrafo *“utenti del servizio”*.

Domanda 18

In merito al Lotto 2, relativamente ai contenuti della proposta tecnica - rif. pag. 7 della scheda tecnica - si chiede conferma che il prezzo offerto vada inserito nell'offerta tecnica. Per quanto riguarda l'offerta economica, si chiede conferma che nello schema predisposto dall'Amministrazione va inserito il costo per singolo servizio che sarà applicato alla singola trasferta/missione mentre nel campo "offerta economica" del portale in sede di gara andrà inserita la somma dei singoli servizi indicati nello schema.

Risposta 18

Si conferma che nello schema predisposto dall'Amministrazione (allegato offerta economica – lotto 2) va inserito il costo per singola transazione. Tale documento dovrà essere allegato nel campo “allegato offerta economica” al secondo step dell’invio dell’offerta.

Nel campo offerta economica è possibile inserire un valore convenzionale di € 60.000,00 in quanto il servizio verrà poi erogato “a consumo” sulla base dei valori della FEE per singola transazione.

Nel campo “preventivo” della busta amministrativa sarà sufficiente allegare un documento contenente:

- Presentazione delle idonee esperienze pregresse maturate dall’operatore economico nel settore oggetto di affidamento;
- breve descrizione (max 10 cartelle) degli aspetti qualitativi e organizzativi del servizio offerto, specificando le modalità di assistenza, supporto e gestione delle situazioni urgenti.