

Allegato A1 - Dettaglio delle attività del Gruppo di Lavoro

n.	Data	Area	Materiale condiviso con il GdL	Note descrittive
1	6/11/2018	Plenaria (Incontro introduttivo)	Presentazione di introduzione all'attività del GdL.	Nel corso dell'incontro introduttivo del GdL sono stati condivisi con i partecipanti i seguenti aspetti: <ul style="list-style-type: none"> - l'evoluzione degli interventi in materia di inclusione sociale a favore di persone a grave rischio di marginalità; - le esperienze pregresse sugli "Avvisi Marginalità" con particolare riferimento alle Aree di intervento "Prevenzione e limitazione dei rischi" e "Aggancio e riduzione del danno"; - la metodologia per la costruzione dei costi standard; - l'organizzazione del GdL per sottogruppi, uno per ognuna delle due Aree di intervento.
2	21/11/2018	Area "Prevenzione e limitazione dei rischi"	Presentazione che illustra la prima bozza di quadro delle prestazioni per l'Area.	Nel corso del primo incontro per l'Area "Prevenzione e limitazione dei rischi" è stata elaborata, partendo dagli elementi caratterizzanti l'Area emersi in esito all'attività di confronto iniziata nel 2016 tra Regione Lombardia e i soggetti partecipanti i primi "Avvisi Marginalità", una prima bozza di quadro delle prestazioni , articolato in sotto-Aree di intervento, target, funzioni, luoghi e prestazioni (viene previsto anche il campo dedicato alle risorse umane, ma non è oggetto dell'attività del GdL in occasione dell'incontro).
3	29/11/2018	Area "Aggancio e riduzione del danno"	Presentazione che illustra la prima bozza di quadro delle prestazioni per l'Area.	Nel corso del primo incontro per l'Area "Aggancio e riduzione del danno" è stata elaborata, partendo dagli elementi caratterizzanti l'Area emersi in esito all'attività di confronto iniziata nel 2016 tra Regione Lombardia e i soggetti partecipanti i primi "Avvisi Marginalità", una prima bozza di quadro delle prestazioni , articolato in sotto-Aree di intervento, target, funzioni, luoghi e prestazioni (viene previsto anche il campo dedicato alle risorse umane, ma non è oggetto dell'attività del GdL in occasione dell'incontro).
4	13/02/2019	Area "Prevenzione e limitazione dei rischi"	Presentazione che illustra i principali elementi caratterizzanti il quadro delle prestazioni per l'Area.	Nel corso del secondo incontro per l'Area "Prevenzione e limitazione dei rischi", l'attività del GdL si è focalizzata sulla definizione puntuale delle tipologie di intervento, target, funzioni, luoghi e singole prestazioni . Al termine dell'incontro, è stato chiesto ai soggetti del GdL di fornire riscontro rispetto a specifici punti di attenzione (in relazione, ad es. al luogo di svolgimento delle attività o alle singole prestazioni), al fine di caratterizzare le singole tipologie di intervento.
5	28/02/2019	Area "Aggancio e riduzione del danno"	Presentazione che illustra i principali elementi caratterizzanti il quadro delle prestazioni per l'Area.	Nel corso del secondo incontro per l'Area "Aggancio e riduzione del danno", l'attività del GdL si è focalizzata sulla definizione puntuale delle tipologie di intervento, target, funzioni, luoghi e singole prestazioni . Al termine dell'incontro, è stato chiesto ai soggetti del GdL di fornire osservazioni e integrazioni, al fine di caratterizzare le singole tipologie di intervento.
6	13/03/2019	Area "Prevenzione e limitazione dei rischi"	Documento che illustra i principali elementi caratterizzanti il quadro delle prestazioni per l'Area, incluse le risorse umane per tipologia.	Nel corso del terzo incontro per l'Area "Prevenzione e limitazione dei rischi", l'attività del GdL si è focalizzata sulla definizione puntuale delle tipologie di intervento, target, funzioni, luoghi e singole prestazioni , anche sulla base di n. 5 riscontri pervenuti dai partecipanti al GdL. L'attività ha riguardato, inoltre, l'individuazione delle risorse umane coinvolte su ciascuna tipologia di intervento . Al termine dell'incontro, è stato chiesto ai soggetti del GdL di individuare in modo puntuale le figure professionali , indicandone l'appartenenza ad Ente pubblico o Terzo Settore e di fornire riscontro rispetto a specifici punti di attenzione (in relazione, ad es. al luogo di svolgimento delle attività o alle singole prestazioni), al fine di caratterizzare le singole tipologie di intervento.
7	03/04/2019	Area "Aggancio e riduzione del danno"	Documento che illustra i principali elementi caratterizzanti il quadro delle prestazioni per	Nel corso del terzo incontro per l'Area "Aggancio e riduzione del danno", l'attività del GdL si è focalizzata sulla definizione puntuale delle tipologie di intervento, target, funzioni, luoghi e singole prestazioni , anche sulla base di n. 5 riscontri pervenuti dai

n.	Data	Area	Materiale condiviso con il GdL	Note descrittive
			l'Area, incluse le risorse umane per tipologia.	partecipanti al GdL. L'attività ha riguardato, inoltre, l'individuazione delle risorse umane coinvolte su ciascuna tipologia di intervento . È stato inoltre condiviso che le tipologie di intervento "Implementazione della rete con i servizi sociali/sanitari del territorio, con le istituzioni locali e con le realtà non profit che si occupano di grave marginalità" e "Sensibilizzazione e intervento sui conflitti sociali", inizialmente previste nell'ambito del quadro delle prestazioni dell'Area, dovessero essere escluse da tale quadro, in quanto costituiscono il presupposto degli interventi in termini di programmazione territoriale .
8	20/05/2019	Area "Aggancio e riduzione del danno"	Documento che illustra i principali elementi caratterizzanti il quadro delle prestazioni per l'Area, con particolare riferimento alle figure professionali.	Nel corso del quarto incontro per l'Area "Aggancio e riduzione del danno", l'attività del GdL si è focalizzata sull'individuazione delle risorse umane coinvolte su ciascuna tipologia di intervento. In esito all'incontro è stata infatti formulata una prima ipotesi concreta di figure professionali coinvolte nell'erogazione delle prestazioni, per ciascuna tipologia di intervento (Assistente sociale, Educatore professionale, Sociologo, Infermiere, Assistente sanitario, Medico, ASA, Avvocato, Formatore esperto, Psicologo). Inoltre, sono state identificate quali figure "trasversali" il Mediatore culturale e il personale amministrativo , nonché il Coordinatore . Con specifico riferimento alla figura del Medico , è stato condiviso che la sua presenza sia da ritenersi obbligatoria in caso di le prestazioni che includono la somministrazione di test diagnostici e la restituzione dell'esito di tali test. Dal confronto con i soggetti del GdL, è emersa anche la necessità di indentificare quali prestazioni, tra quelle riportate nel quadro delle prestazioni, prevedano o meno un lavoro di équipe .
9	29/05/2019	Area "Prevenzione e limitazione dei rischi"	Documento che illustra i principali elementi caratterizzanti il quadro delle prestazioni per l'Area, con particolare riferimento alle figure professionali.	Premessa A partire dall'incontro del 29/05/2019, le attività del GdL hanno riguardato due aspetti: - la definizione puntuale delle figure professionali ed il relativo costo orario (aspetto funzionale alla Metodologia di calcolo del costo orario standard relativo alle figure professionali operanti nei progetti rivolti a soggetti a rischio di esclusione sociale); - la discussione partecipata in relazione alla programmazione dell'intervento, anche in termini di monte ore e massimali di costo . Definizione delle figure professionali e del relativo costo Nel corso del quarto incontro per l'Area "Prevenzione e limitazione dei rischi", l'attività del GdL si è focalizzata sull'individuazione delle risorse umane coinvolte su ciascuna tipologia di intervento, anche sulla base di n. 2 contributi pervenuti dai partecipanti al GdL. In esito all'incontro è stata infatti formulata una prima ipotesi concreta di figure professionali coinvolte nell'erogazione delle prestazioni, per ciascuna tipologia di intervento (Assistente sociale, Educatore professionale, Psicologo, Medico, Infermiere, Assistente sanitario), incluse le figure trasversali , in allineamento con l'Area "Aggancio e riduzione del danno". Programmazione dell'intervento Sulla base di quanto emerso nel corso dell'incontro, il quadro delle prestazioni Area "Prevenzione e limitazione dei rischi" allineato a quanto previsto per l'Area "Aggancio e riduzione del danno" in termini di premessa e struttura del documento, è stato trasmesso ai soggetti del GdL, con la richiesta di fornire riscontro in relazione a: - il numero delle ore minimo e massimo per ogni figura professionale , necessario per lo svolgimento delle attività previste nella relativa Tipologia di intervento;

n.	Data	Area	Materiale condiviso con il GdL	Note descrittive
				<ul style="list-style-type: none"> - quali prestazioni richiedono obbligatoriamente l'intervento di un lavoro di équipe (specificando in dettaglio la composizione dell'équipe); - quali prestazioni richiedono l'intervento di figure professionali in alternativa tra loro; - (eventuale) identificazione, per ciascuna tipologia di intervento, identificare uno "zoccolo duro" di figure professionali, cui affiancare al bisogno altre figure specialistiche.
10	19/06/2019	Area "Aggancio e riduzione del danno"	Prospetto che illustra i principali elementi caratterizzanti il quadro delle prestazioni per l'Area, con particolare riferimento alle figure professionali e relativo peso percentuale.	<p><u>Definizione delle figure professionali e del relativo costo</u> Nel corso del quinto incontro per l'Area "Aggancio e riduzione del danno", l'attività del GdL si è focalizzata sulla discussione partecipata in relazione alle risorse umane coinvolte su ciascuna tipologia di intervento ed il peso percentuale di ciascuna figura nell'ambito delle tipologie di intervento, anche sulla base di n. 4 contributi pervenuti dai partecipanti al GdL.</p> <p>Con specifico riferimento alle figure professionali, viene identificata, in aggiunta a quelle inizialmente previste, la figura del Pedagogista (nell'ambito dell'attività di équipe e della Tipologia 1) e la figura dell'Avvocato viene sostituita dall'Esperto Legale.</p> <p><u>Programmazione dell'intervento</u> Sia sulla base dei riscontri pervenuti, che dalla discussione partecipata in sede di incontro, è emersa la necessità di quantificare le spese indirette dell'intervento ai fini del loro riconoscimento.</p> <p>Il quadro delle prestazioni Area "Aggancio e riduzione del danno" aggiornato sulla base di quanto emerso dall'incontro, è stato trasmesso ai soggetti del GdL, cui è stato chiesto di fornire riscontro in relazione al peso percentuale di ciascuna Tipologia di intervento rispetto all'Area nel suo complesso ed al peso percentuale delle figure professionali, e di identificare le funzioni trasversali pertinenti per ciascuna Tipologia di intervento, indicandone il peso percentuale.</p>
11	20/06/2019	Area "Prevenzione e limitazione dei rischi"	Prospetto che illustra i principali elementi caratterizzanti il quadro delle prestazioni per l'Area, con particolare riferimento alle figure professionali e relativo peso percentuale.	<p><u>Definizione delle figure professionali e del relativo costo</u> Nel corso del quinto incontro per l'Area "Prevenzione e limitazione dei rischi", l'attività del GdL si è focalizzata sulla discussione partecipata in relazione alle risorse umane coinvolte su ciascuna tipologia di intervento ed il peso percentuale di ciascuna figura nell'ambito delle tipologie di intervento, anche sulla base di n. 7 contributi pervenuti dai partecipanti al GdL.</p> <p>Con specifico riferimento alle figure professionali, viene identificata, in aggiunta a quelle inizialmente previste, la figura del Pedagogista (nell'ambito dell'attività di équipe e della Tipologia 1) e quella del Sociologo (nell'ambito dell'attività di équipe).</p> <p><u>Programmazione dell'intervento</u> Nel corso dell'incontro sono stati condivisi, i pesi percentuali delle figure professionali e delle Tipologie di intervento "aggregate" per intensità (tipologie a minore/media/maggiore intensità).</p> <p>Il quadro delle prestazioni Area "Prevenzione e limitazione dei rischi" aggiornato sulla base di quanto emerso dall'incontro, è stato trasmesso ai soggetti del GdL, cui è stato chiesto di fornire riscontro in relazione al peso percentuale di ciascuna Tipologia rispetto all'Area nel suo complesso ed al peso percentuale delle figure professionali, e di identificare le funzioni trasversali pertinenti per ciascuna Tipologia di intervento, indicandone il peso percentuale.</p>
12	03/07/2019	Area "Aggancio e riduzione del danno"	Prospetto che illustra i principali elementi caratterizzanti il quadro delle prestazioni per l'Area, con particolare riferimento al peso	<p><u>Programmazione dell'intervento</u> Nel corso del sesto incontro per l'Area "Aggancio e riduzione del danno", l'attività del GdL si è focalizzata sulla discussione partecipata in relazione all'individuazione puntuale delle prestazioni a carattere sanitario e al peso percentuale delle Tipologie di intervento e delle</p>

n.	Data	Area	Materiale condiviso con il GdL	Note descrittive
			percentuale di tipologie di intervento e figure professionali.	figure professionali, inclusa la figura trasversale del Coordinatore , anche sulla base di n. 3 contributi pervenuti dai partecipanti al GdL. Il quadro delle prestazioni Area "Aggancio e riduzione del danno" aggiornato sulla base di quanto emerso dall'incontro, è stato trasmesso ai soggetti del GdL, cui è stato chiesto di fornire riscontro in relazione all' attribuzione dei pesi percentuali per tipologia e per figura professionale .
13	09/07/2019	Area "Prevenzione e limitazione dei rischi"	Prospetto che illustra i principali elementi caratterizzanti il quadro delle prestazioni per l'Area, con particolare riferimento al peso percentuale di tipologie di intervento e figure professionali.	<p>Definizione delle figure professionali e del relativo costo Nel corso del sesto incontro per l'Area "Prevenzione e limitazione dei rischi", è emersa, sulla base di n. 1 contributo pervenuto da parte dei soggetti del GdL, la necessità di declinare più precisamente la figura dell'Educatore, in termini di Educatore professionale (socio-sanitario) ed Educatore socio-pedagogico. È stato, inoltre, condiviso di escludere la figura del Pedagogista.</p> <p>Programmazione dell'intervento Nel corso del sesto incontro per l'Area "Prevenzione e limitazione dei rischi", l'attività del GdL si è focalizzata sulla discussione partecipata in relazione ai pesi percentuali di tipologie di intervento e figure professionali, anche sulla base di n. 3 riscontri pervenuti da parte dei soggetti del GdL. In esito all'incontro è stata, inoltre, declinata l'attività di l'équipe, come attività sia di tipo organizzativo, sia di supervisione sui casi.</p>
14	24/07/2019	Plenaria (Area "Prevenzione e limitazione dei rischi")	<ul style="list-style-type: none"> - Prospetto che illustra i principali elementi caratterizzanti il quadro delle prestazioni per l'Area; - Presentazione che illustra gli esiti della simulazione <p>monte ore e costo complessivo dell'intervento.</p>	<p>Programmazione dell'intervento È stata condivisa in plenaria una simulazione relativa a monte ore, costo medio e costo massimo dell'intervento per l'Area "Prevenzione e limitazione dei rischi".</p> <p>Definizione delle figure professionali e del relativo costo Per effettuare questa prima simulazione, i costi del personale sono stati stimanti come segue:</p> <ul style="list-style-type: none"> - per le figure professionali previste dal DDS n. 5139 del 11/04/2019, sono stati utilizzati i costi standard approvati con tale DDS; - per la figura professionale dell'Amministrativo, sono stati utilizzati i dati storici sull'Avviso Marginalità 3; - per le altre figure professionali, è stato utilizzato il costo della figura professionale più simile (ad es. per l'educatore socio-pedagogico quello del Pedagogista). <p>Nel corso dell'incontro è stata inoltre condivisa una prima bozza di formati di questionario per la rilevazione dei costi delle figure professionali identificate in esito agli incontri con i partecipanti al GdL e che non erano previste dal DDS n. 5139 del 11/04/2019 (Sociologo, Amministrativo, Esperto legale, Assistente sanitario, ASA, Mediatore culturale, Formatore esperto).</p> <p>Il quadro delle prestazioni Area "Prevenzione e limitazione dei rischi" aggiornato è stato trasmesso ai soggetti del GdL, cui è stato chiesto di fornire riscontro in relazione al numero di ore delle funzioni trasversali di Coordinatore ed équipe.</p>
15	31/07/2019	Plenaria (Area "Aggancio e riduzione del danno")	<ul style="list-style-type: none"> - Presentazione che illustra gli esiti della simulazione - Prospetti delle due Aree di intervento, integrati con la 	<p>Definizione delle figure professionali e del relativo costo Con riferimento alle figure professionali, in allineamento all'Area "Prevenzione e limitazione dei rischi", la figura dell'Educatore è stata declinata in termini di Educatore professionale (socio-sanitario) ed Educatore socio-pedagogico ed è stato condiviso di escludere la figura del Pedagogista.</p> <p>Nelle date del 30/07/2019 e del 31/07/2019, l'Amministrazione ha trasmesso ai partecipanti al GdL ed ai soggetti coinvolti sugli "Avvisi Marginalità" comunicazione per la rilevazione dei costi orari delle figure professionali. Nella nota di rilevazione, è stato chiesto di confermare la validità, nell'ambito di interventi rivolti a soggetti in</p>

n.	Data	Area	Materiale condiviso con il GdL	Note descrittive
			<p>simulazione a monte e costo dell'intervento ed esiti della plenaria.</p>	<p>condizione di svantaggio e marginalità, dei costi standard del personale approvati con DDS n. 5139 del 11/04/2019; con particolare riferimento alla figura dell'Educatore socio-pedagogico è stato chiesto di confermare il costo standard del Pedagogista.</p> <p>In relazione alle figure non previste dal DDS n. 5139 del 11/04/2019 (Sociologo, Amministrativo, Esperto legale, Assistente sanitario, ASA, Mediatore culturale), è stato chiesto di compilare un format di questionario per la rilevazione del costo orario. Dal momento che la figura del Formatore esperto non è risultata valorizzata in termini di peso percentuale da parte dei soggetti del GdL, tale figura è stata esclusa dall'elenco delle figure individuate e pertanto anche dalla rilevazione.</p> <p>Programmazione dell'intervento È stato condiviso in plenaria il quadro delle prestazioni Area "Aggancio e riduzione del danno" aggiornato sulla base di n. 3 riscontri pervenuti da parte dei soggetti del GdL e integrato rispetto al peso percentuale delle Tipologie e delle figure professionali per Tipologia di intervento. Le ore relative all'attività di equipe sono state integrate, sulla base dei pesi percentuali individuati, alle ore previste per Tipologia di intervento per le singole figure professionali.</p> <p>Sono stati condivisi, inoltre, gli esiti dell'analisi di un campione rappresentativo in termini di distribuzione territoriale, di progetti sull'Avviso Marginalità 4 ai fini della stima del monte ore medio per intervento per l'Area.</p> <p>In esito alla plenaria, il prospetto Area "Area "Prevenzione e limitazione dei rischi" è stato allineato in relazione alla definizione dell'attività di équipe all'Area "Aggancio e riduzione del danno" ed entrambi i prospetti in versione aggiornata sono stati trasmessi ai soggetti partecipanti al GdL, al fine di ricevere eventuali osservazioni o integrazioni.</p>
16	09/10/2019	Prima Plenaria conclusiva	<ul style="list-style-type: none"> - Presentazione che illustra la metodologia adottata per la determinazione dei costi standard, le principali caratteristiche delle due Aree di intervento e le stime aggiornate in relazione a monte ore e costo complessivo dell'intervento; - Prospetti delle due Aree di intervento, integrati con la simulazione a monte ore e costo dell'intervento ed esiti della plenaria. 	<p>Definizione delle figure professionali e del relativo costo A seguito della trasmissione del questionario per la rilevazione dei costi orari delle figure professionali, l'analisi dei riscontri pervenuti al 07/10/2019 ha consentito di calcolare una prima ipotesi di costo orario medio delle figure professionali coinvolte nell'erogazione delle prestazioni.</p> <p>È stato condiviso con i soggetti del GdL di utilizzare il termine "Educatore", per qualificare sia l'Educatore professionale (socio-sanitario), che Educatore socio-pedagogico/Pedagogista.</p> <p>Programmazione dell'intervento Sulla base dei costi orari determinati per figura professionale e per tipologia di soggetto (ATS/AsST o Terzo Settore/Ente Locale) e dei contributi pervenuti da parte dei partecipanti al GdL (n. 6 contributi per l'Area "Prevenzione e limitazione dei rischi" e n. 2 contributi per l'Area "Aggancio e riduzione del danno"), sono state aggiornate le simulazioni relative al monte ore e costi per le due Aree di intervento.</p> <p>In preparazione alla plenaria, è stato inoltre effettuata un'analisi di benchmark, finalizzata a verificare la sostenibilità dei costi dell'intervento, sulla base dei dati relativi a monte ore e costo complessivo degli interventi sugli "Avvisi Marginalità" 3 e 4.</p> <p>La presentazione che è stata condivisa durante l'incontro illustra la metodologia adottata per la determinazione dei costi standard, le principali caratteristiche delle due Aree di intervento e riporta, sulla base dei costi standard (rilevazione al 07/10/2019) e del quadro delle prestazioni elaborato, la stima di monte ore e costo complessivo del servizio per Area.</p> <p>In esito alla plenaria, viene chiesto ai soggetti del GdL di fornire riscontro rispetto a quanto condiviso nel corso dell'incontro, in</p>

n.	Data	Area	Materiale condiviso con il GdL	Note descrittive
				particolare in relazione alla quantificazione del numero di ore per la figura del Mediatore culturale.
17	19/11/2019	Seconda plenaria conclusiva	<p>- Presentazione che illustra le stime aggiornate in relazione al monte ore e costo complessivo dell'intervento;</p> <p>- Prospetti delle due Aree di intervento, integrati con la simulazione monte ore e costo dell'intervento aggiornata.</p>	<p>Definizione delle figure professionali e del relativo costo Sulla base di rilievi puntuali formulati dai soggetti coinvolti nella rilevazione e di quanto condiviso in plenaria con i partecipanti al GdL, si è ritenuto di confermare, per la figura dell'Educatore socio-pedagogico il costo orario individuato nella Metodologia approvata con DDS n. 5139 del 11/04/2019 con riferimento alla figura dell'Educatore per la tipologia di soggetto Terzo Settore/Enti Locali (e non il costo orario del Pedagogista, come inizialmente previsto).</p> <p>Programmazione dell'intervento Sulla base di n. 4 riscontri pervenuti dai soggetti del GdL, è stata condivisa in sede di plenaria una simulazione aggiornata in termini di monte ore e costo del servizio. Ai fini delle simulazioni per ciascuna Area, sono stati utilizzati:</p> <ul style="list-style-type: none"> - per le figure strettamente sanitarie (Assistente sanitario, Infermiere, Medico) i costi standard ATS/AssT; - per la figura dello Psicologo la media tra i costi standard ATS/AssT e Terzo settore/Enti locali; - per le figure residuali (Amministrativo, ASA, Esperto legale, Mediatore culturale, Sociologo, Assistente sociale, Educatore) è stato utilizzato il costo standard Terzo settore/Enti locali. - per la figura trasversale del Coordinatore una media tra i costi standard Terzo Settore/Enti Locali individuati per le figure professionali che possono ricoprire tale ruolo (Educatore, Assistente sociale, Sociologo, Psicologo). <p>È stata inoltre condivisa con i partecipanti al GdL una proposta di monte ore per il Mediatore culturale, sulla base del contributo pervenuto e dei dati disponibili sugli "Avvisi Marginalità" 3 e 4. La presentazione che è stata condivisa in plenaria illustra i massimali aggiornati di ore e costo del servizio per Area di intervento.</p>