



**PROGRAMMA OPERATIVO REGIONALE 2014-2020 OBIETTIVO
“INVESTIMENTI IN FAVORE DELLA CRESCITA E DELL’OCCUPAZIONE”
(Cofinanziato con il Fondo Sociale Europeo)**

ASSE PRIORITARIO II - INCLUSIONE SOCIALE E LOTTA ALLA POVERTA’

Azione 9.3.3 – Implementazione di buoni servizio per servizi socio educativi prima infanzia (anche in ottica di conciliazione dei tempi di vita e di lavoro per favorire l’accesso dei nuclei familiari alla rete dei servizi socio-educativi ed a ciclo diurno e per favorire l’incremento di qualità dei servizi sia in termini di prestazioni erogate che di estensione delle fasce orarie e di integrazione della filiera)

LINEE GUIDA RELATIVE A

“AVVISO PUBBLICO PER INTERVENTI PSICO-SOCIO-EDUCATIVI A FAVORE DI FAMIGLIE CON ADOLESCENTI IN DIFFICOLTA’”

INDICE

1. Procedure per la definizione dell'Elenco degli Enti Erogatori
 - Requisiti di base
 - Requisiti soggettivi
 - Caratteristiche gestionali e organizzative
 - Format 1 "Manifestazione di interesse"
2. Progetto Individuale (PI)
 - Format 2 "Progetto individuale"
3. Programma Educativo Individuale (PEI)
 - Format 3 "Programma Educativo Individuale"
4. Indicatore relativo all' Azione 9.3.3. – Asse II – POR FSE 2014-2020
 - Format 4 "Questionario di valorizzazione dell'indicatore"

I. Procedure per la definizione dell'Elenco degli Enti Erogatori

Al fine di poter garantire servizi, interventi, prestazioni idonee a soddisfare quanto previsto nell'avviso, in particolare rispetto alle suddette aree d'intervento:

- Osservazione finalizzata alla definizione del programma educativo individuale – PEI;
- Sviluppo di competenze individuali e comportamenti protettivi mediante potenziamento funzione educativa scolastica/formativa;
- Sostegno alla rete delle relazioni sociali prossimali mediante supporti mirati educativi e/o psicologici ai componenti della famiglia;
- Supporto e accompagnamento dell'adolescente/famiglia nell'accesso alla rete dei servizi socio-sanitari e sociali nonché del sistema educativo/formativo territoriale;
- Interventi a carattere psico/socio/ educativo in presenza di fattori di vulnerabilità o manifeste problematiche anche connesse all'uso/abuso di sostanze nonché interventi integrativi della presa in carico relativa all'applicazione di procedimenti in ambito amministrativo (art. 75 DPR 309/90);
- Supporto psico-socio-educativo a giovani e adolescenti con problemi connessi a comportamenti di rischio per la salute e/o problematiche significative connesse all'uso/abuso di sostanze e/o presa in carico relativa all'applicazione di procedimenti in ambito penale (DPR 448/88 e DL n. 92/2014 convertito in L. 117 del 11 agosto 2014);

è necessario che gli Enti Gestori che si propongono di erogare i servizi previsti nelle aree sopracitate, posseggano i requisiti di partecipazione di cui alle presenti linee guida. Tali requisiti vengono dichiarati attraverso la presentazione di manifestazione di interesse, che ne autocertifica il possesso, all'ASL territorialmente competente (secondo il format 1 allegato), entro e non oltre 20 giorni dalla pubblicazione dell'Avviso. Unitamente alla dichiarazione d'interesse tali Organizzazioni si impegnano, nel caso di esito positivo della candidatura, ad aderire alle modalità e regole previste nella DGR 3206/2015 e nei conseguenti atti amministrativi.

Verificato il rispetto dei requisiti per tutti gli Enti Gestori che hanno presentato la propria adesione, le ASL costituiscono, entro e non oltre 40 giorni dalla pubblicazione dell'Avviso stesso, l'“Elenco degli Enti Erogatori” che sono abilitati a concorrere all'attuazione di quanto previsto nell'Avviso di cui al presente decreto. L'elenco, pubblicato sul sito di ogni ASL, viene consegnato ai destinatari insieme al Progetto Individuale e all'esito della valutazione.

Gli Enti Erogatori inseriti negli elenchi devono rispettare quanto definito sia dall'Avviso che dalle linee guida di cui al presente decreto, derivante da quanto citato nella DGR 3206/2015.

REQUISITI

1. Requisiti di base definiti dal POR:
 - a. Ente Pubblico Locale;
 - b. Organizzazione del III Settore iscritta nei registri regionali;
 - c. Ente gestore accreditato UdO Sociosanitarie;
 - d. Ente gestore accreditato UdO Sociali;
2. Requisiti soggettivi di cui alla DGR 2569/2014 (Allegato 1 – punto 2.1);
3. Caratteristiche gestionali e organizzative coerenti con quanto definito nelle aree di intervento previste, con particolare riferimento a:
 - una procedura generale di osservazione e presa in carico;
 - un sistema di gestione documentale del PEI e di tracciabilità degli interventi;
 - accordi operativi documentati con i diversi servizi del territorio (servizi sociali, centri di aggregazione giovanile, scuola, ecc.);

- figure professionali adeguate, sia dipendenti (con contratti di lavoro regolamentati dalle normative vigenti) che volontarie;
- rendicontazione amministrativo-contabile conforme alla normativa comunitaria (v. Manuale unico di gestione e punto 13 dell'avviso).

FORMAT 1 "MANIFESTAZIONE DI INTERESSE" DA PARTE DEGLI ENTI EROGATORI

Al Direttore Sociale
dell'ASL di

CANDIDATURA ATTUAZIONE BANDO
"INTERVENTI PSICO-SOCIO-EDUCATIVI A FAVORE DI FAMIGLIE CON ADOLESCENTI IN DIFFICOLTA'
(Azione 9.3.3 – Asse II Inclusione e lotta alla povertà – POR FSE 2014/2020)"
(su carta intestata dell'Ente richiedente)

Il/La sottoscritto/a _____ nato/a a _____
 Il ___/___/_____, e residente nel Comune di _____
 Via/Piazza _____ n. _____
 Codice Fiscale _____, quale Legale Rappresentante
 dell'Ente Gestore _____
 con sede legale in _____
 Codice Fiscale e/o Partita Iva _____

COMUNICA LA DISPONIBILITÀ E L'INTERESSE

ad erogare ai sensi della DGR 3206/2015 gli interventi/servizi/prestazioni di cui all'Avviso "INTERVENTI PSICO-SOCIO-EDUCATIVI A FAVORE DI FAMIGLIE CON ADOLESCENTI IN DIFFICOLTA' (Azione 9.3.3 – Asse II Inclusione e lotta alla povertà – POR FSE 2014/2020)", in particolare nelle sotto indicate aree di intervento (spuntare quelle di interesse):

- Osservazione finalizzata alla definizione del programma educativo individuale – PEI;
- Sviluppo di competenze individuali e comportamenti protettivi mediante potenziamento funzione educativa scolastica/formativa;
- Sostegno alla rete delle relazioni sociali prossimali mediante supporti mirati educativi e/o psicologici ai componenti della famiglia;
- Supporto e accompagnamento dell'adolescente/famiglia nell'accesso alla rete dei servizi socio-sanitari e sociali nonché del sistema educativo/formativo territoriale;
- Interventi a carattere psico/socio/educativo in presenza di fattori di vulnerabilità o manifeste problematiche anche connesse all'uso/abuso di sostanze nonché interventi integrativi della presa in carico relativa all'applicazione di procedimenti in ambito amministrativo (art. 75 DPR 309/90);
- Supporto psico/socio/educativo a giovani e adolescenti con problemi connessi a comportamenti di rischio per la salute e/o problematiche significative connesse all'uso/abuso di sostanze e/o presa in carico relativa all'applicazione di procedimenti in ambito penale (DPR 448/88 e DL n. 92/2014 convertito in L. 117 del 11 agosto 2014).

Sotto la propria responsabilità e consapevole delle sanzioni penali previste per il caso di dichiarazione mendace e falsità degli atti – come stabilito dall'articolo 76 DPR 445/2000;

DICHIARA

Di essere iscritto nel registro regionale _____ N° _____

Di essere accreditato con il sistema sociosanitario per UdO _____

Di essere accreditato con il Comune/Comuni per l'UdO Sociale _____

DICHIARA DI ESSERE IN POSSESSO

- dei requisiti soggettivi previsti dalla DGR 2569 del 31 ottobre 2014 (Allegato 1 – punto 2.1);
- delle caratteristiche gestionali e organizzative coerenti con quanto definito nelle aree di intervento sopra indicate, con particolare riferimento a:
 - ✓ procedure di osservazione e presa in carico (specificare - max 500 caratteri);
 - ✓ un sistema di gestione documentale del PEI e di tracciabilità degli interventi (specificare - max 500 caratteri);
 - ✓ accordi operativi documentati con i diversi servizi del territorio (servizi sociali, centri di aggregazione giovanile, scuola, ecc. - allegare la relativa documentazione);
 - ✓ figure professionali adeguate, sia dipendenti (con contratti di lavoro regolamentati dalle normative vigenti) che volontarie (specificare max 500 caratteri);
 - ✓ procedure di rendicontazione gestionale e amministrativo-contabile dettagliate (specificare max 500 caratteri).

DICHIARA L'IMPEGNO

nel caso in cui la presente candidatura sia positivamente accolta, di aderire alle modalità e regole previste dalla citata DGR 3206/2015 e conseguenti atti amministrativi, in particolare:

- ad operare negli ambiti /distretti _____
al fine di integrare la propria azione all'interno della rete sociale territoriale;
- a definire il Programma Educativo Individuale (PEI), coerentemente con quanto previsto dal Progetto Individuale (PI), in accordo con la persona/famiglia, e trasmetterlo per la verifica all'ASL, entro 35 giorni dalla presa in carico;
- ad attivare i servizi/interventi/prestazioni indicati nel PEI;
- a trasmettere, alla chiusura e comunque non oltre 6 mesi dall'attivazione del PEI, la rendicontazione gestionale e amministrativo-contabile degli interventi effettuati su ogni persona presa in carico.

Data _____

*Firma leggibile
del Legale Rappresentante*

Allegare copia del Documento di Identità del Legale Rappresentante e la documentazione attestata.

II. Progetto Individuale (PI)

Al fine di facilitare alle ASL la predisposizione dei progetti individuali, a seguito della valutazione effettuata nei riguardi dei destinatari degli interventi, nonché per garantire la possibilità a Regione Lombardia di verificare e validare i contenuti degli stessi, è stato predisposto il sotto indicato format.

FORMAT 2 "PROGETTO INDIVIDUALE"
--

INTERVENTI PSICO-SOCIO-EDUCATIVI A FAVORE DI FAMIGLIE CON ADOLESCENTI IN DIFFICOLTA' Azione 9.3.3 – Asse II Inclusione e lotta alla povertà – POR FSE 2014/2020	EQUIPE MULTIDISCIPLINARE ASL di _____	PROGETTO INDIVIDUALE
--	---	-----------------------------

COGNOME _____

NOME _____

CODICE FISCALE _____

DATA DI NASCITA _____

LUOGO DI NASCITA _____

NAZIONALITA' _____

ENTE SEGNALANTE _____

MOTIVO DI SEGNALAZIONE

abbandono scolastico (fallimenti scolastici/formativi)	
disagio psicologico e relazionale, blocchi del processo evolutivo (relazioni familiari difficili, eventi di vita stressanti, devianza e coinvolgimento in gruppi a rischio, agiti autolesivi, ideazione suicidaria; attacchi di panico e disturbi somatici)	
uso e abuso di sostanze (consumo non occasionale di alcol e droghe)	
isolamento sociale (scarsa capacità di adattamento, presenza di problemi psicologici, problemi comportamentali)	
problemi con la giustizia (comportamenti antisociali, delinquenziali, distruttivi, problemi di tipo penale o amministrativo per reati come risse o detenzione illegale di stupefacenti)	

ELEMENTI DI VALUTAZIONE MULTIDIMENSIONALE DEL RISCHIO

Area	Indicatore	Si	No	Dato/Tipologia	Note descrittive sintetiche (campi obbligatori – max 250 caratteri)
Uso di alcol e altre droghe	Consumo tabacco, alcol e droghe	Si	No		
	Età d'esordio del consumo				
	Stili di consumo (es. occasionale, settimanale, giornaliero)				
	Durata del consumo				
	Data dell'ultima assunzione				
	Periodo di più lunga astinenza				
	Modalità di assunzione				
	Eventuali trattamenti precedenti	Si	No		
	Altri indicatori di gravità del consumo				
Malessere psicologico personale	Eventuali sintomi di malessere psicologico (es. depressione, aggressività, autolesionismo, disagi del comportamento alimentare, fughe, tentativi di suicidio, ecc.)	Si	No		
	Eventuali trattamenti (farmacologici, psicoterapia, ecc.)	Si	No		
Relazioni familiari	Presenza in famiglia di problemi (ad es. di tipo psichiatrico, legati al consumo di alcol e droghe, penali, trascuratezza, maltrattamenti, abusi, ecc.)	Si	No		
	Percorsi di cura o di tutela riguardanti i figli	Si	No		

Scuola - Formazione	Presenza di problemi scolastici (<i>es. scarsa frequenza, bocciature, problemi di apprendimento, dispersione</i>)	Si	No		
	Programmi di formazione-lavoro futuri	Si	No		
Relazioni tra pari	Composizione del gruppo dei pari				
	Rifiuto o isolamento sociale nel gruppo	Si	No		
	Coinvolgimento in gruppi a rischio	Si	No		
	Uso di alcol e sostanze nel gruppo	Si	No		
	Vittima o attore di azioni di prevaricazione/violenza tra pari	Si	No		
Eventi di vita stressanti	Eventi/fattori stressanti nella vita personale (<i>es. perdita di una persona cara</i>) familiare (<i>es. problemi economici, disoccupazione, precarietà abitativa</i>) sociale (<i>es. contesti inclini alla violenza</i>)	Si	No		
Tempo libero	Stili di uso del tempo libero e del divertimento				
Area Legale	Eventuali comportamenti delinquenti o violenti	Si	No		
Comportamento sessuale	Utilizzo dei sistemi di protezione dalle malattie sessualmente trasmesse (MST)	Si	No		
	Attività sessuali in contesti a rischio	Si	No		
	MST	Si	No		

	Eventuali gravidanze	Si	No	
Risorse individuali e fattori protettivi	Consapevolezza e Stima di sé			
	Consapevolezza e Gestione delle emozioni			
	Senso critico, di responsabilità e legalità			
	Supporto e modelli di ruolo adulto nella comunità			
	Attività del tempo libero disponibili			
	Legami significativi con individui e istituzioni pro-sociali			
	Motivazione e adesione al trattamento			
	Altro			

TIPOLOGIA DI AREA DI INTERVENTO (v. punto 8 dell'Avviso)

Sviluppo di competenze individuali e comportamenti protettivi mediante potenziamento della funzione educativa scolastica/formativa	
Sostegno alla rete delle relazioni sociali prossimali mediante supporti mirati educativi e/o psicologici ai componenti della famiglia	
Supporto e accompagnamento dell'adolescente/famiglia nell'accesso alla rete dei servizi socio-sanitari e sociali nonché del sistema educativo/formativo territoriale	
Interventi a carattere psico/socio/ educativo in presenza di fattori di vulnerabilità o manifeste problematiche anche connesse all'uso/abuso di sostanze nonché interventi integrativi della presa in carico relativa all'applicazione di procedimenti in ambito amministrativo (art. 75 DPR 309/90)	
Supporto psico-socio-educativo a giovani e adolescenti con problemi connessi a comportamenti di rischio per la salute e/o problematiche significative connesse all'uso/abuso di sostanze e/o presa in carico relativa all'applicazione di procedimenti in ambito penale (DPR 448/88 e DL n. 92/2014 convertito in L. 117 del 11 agosto 2014)	

DURATA DEL PROGETTO (mesi) _____

VOUCHER RICONOSCIUTI:

- valutazione Euro _____
- osservazione e stesura PEI Euro _____
- specifico relativo area di intervento Euro _____

Risultati ottenuti ed esiti prodotti dall'attuazione del PEI
(specificare) _____

Luogo, _____

Data __/__/____

Firma del Responsabile (*)

***(il Responsabile attesta anche l'avvenuta condivisione con la famiglia/ragazzo/a che sarà formalizzata dopo la validazione regionale)**

III. Programma Educativo Individuale (PEI)

Durante la fase di osservazione l'Ente individuato per garantire ai destinatari adeguati interventi, predisporre il piano educativo individuale che dovrà essere validato dall'ASL per verificarne, in particolare, la coerenza con il PI.

A tal fine gli Enti erogatori devono utilizzare il sotto indicato format per la definizione del PEI.

FORMAT 3 "PROGRAMMA EDUCATIVO INDIVIDUALE"

INTERVENTI PSICO-SOCIO-EDUCATIVI A FAVORE DI FAMIGLIE CON ADOLESCENTI IN DIFFICOLTA' Azione 9.3.3 – Asse II Inclusion e lotta alla povertà – POR FSE 2014/2020	ENTE	PROGRAMMA EDUCATIVO INDIVIDUALE
---	-------------	--

COGNOME _____

NOME _____

CODICE FISCALE _____

DATA DI NASCITA _____

LUOGO DI NASCITA _____

NAZIONALITA' _____

TIPOLOGIA DI AREA DI INTERVENTO (v. punto 8 dell'Avviso)

Sviluppo di competenze individuali e comportamenti protettivi mediante potenziamento della funzione educativa scolastica/formativa	
Sostegno alla rete delle relazioni sociali prossimali mediante supporti mirati educativi e/o psicologici ai componenti della famiglia	
Supporto e accompagnamento dell'adolescente/famiglia nell'accesso alla rete dei servizi socio-sanitari e sociali nonché del sistema educativo/formativo territoriale	
Interventi a carattere psico/socio/educativo in presenza di fattori di vulnerabilità o manifeste problematiche anche connesse all'uso/abuso di sostanze nonché interventi integrativi della presa in carico relativa all'applicazione di procedimenti in ambito amministrativo (art. 75 DPR 309/90)	
Supporto psico-socio-educativo a giovani e adolescenti con problemi connessi a comportamenti di rischio per la salute e/o problematiche significative connesse all'uso/abuso di sostanze e/o presa in carico relativa all'applicazione di procedimenti in ambito penale (DPR 448/88 e DL n. 92/2014 convertito in L. 117 del 11 agosto 2014)	

PIANO DI INTERVENTO

Sintetica descrizione del programma educativo predisposto (max 500 caratteri)

--

Azioni previste	Attività specifiche/integrative correlate	
<p>Preponderanza di figure/prestazioni educative/pedagogiche. Previsione di lavoro integrato con organizzazione scolastica/formativa. Supporto alle figure genitoriali/familiari.</p>	<ul style="list-style-type: none"> - attività nella scuola - colloqui con gli insegnanti - colloqui di monitoraggio con la famiglia 	
<p>Preponderanza di figure/prestazioni educative/pedagogiche e psicologiche. Supporto psico-pedagogico alle figure genitoriali/familiari. Supporto psico-pedagogico al nucleo familiare. Supporto psico-pedagogico all'adolescente.</p>	<ul style="list-style-type: none"> - colloqui di monitoraggio con la famiglia - colloqui di monitoraggio e valutazione - gestione gruppo - colloqui educativi a domicilio - continuità educativo/terapeutica a domicilio - presa in carico psico-terapeutica - presa in carico psicoterapeutica della famiglia/genitori 	
<p>Preponderanza di figure/prestazioni sociali ed educative/pedagogiche. Possibile integrazione con presenza di figure professionali sanitarie (es . educatore professionale classe SNT/2)</p>	<ul style="list-style-type: none"> - supporto nei colloqui con gli insegnanti - colloqui educativi a domicilio - accompagnamento alle attività del territorio - accompagnamento alle attività socialmente utili - stesura curriculum vitae, ricerca e lettura annunci accompagnamento alle agenzie interinali del territorio - inserimento in attività formative del territorio - incontri con soggetti della rete territoriale 	

	<ul style="list-style-type: none"> - aiuto al conseguimento del permesso di soggiorno 	
<p>Preponderanza di figure/prestazioni educative/pedagogiche. Possibilità di prevedere supporto psicologico mirato. Possibile integrazione con presenza di figure professionali sanitarie (es. educatore professionale classe SNT/2).</p>	<ul style="list-style-type: none"> - attività individuali e di gruppo - colloqui di monitoraggio e valutazione - inserimento in laboratori e/o in attività ergo-terapiche - inserimento in attività formative del territorio - incontri con soggetti della rete territoriale - continuità educativo/terapeutica a domicilio - presa in carico psico terapeutica del ragazzo/a - presa in carico psicoterapeutica della famiglia/genitori 	
<p>Preponderanza di figure/prestazioni educative/pedagogiche. Possibilità di prevedere supporto psicologico mirato. Possibile integrazione con presenza di figure professionali sanitarie (es. educatore professionale classe SNT/2). Possibilità di prevedere coinvolgimento di figure tecniche sul versante legale.</p>	<ul style="list-style-type: none"> - attività individuali e di gruppo - colloqui di monitoraggio con la famiglia - colloqui di monitoraggio e valutazione - colloqui educativi a domicilio - accompagnamento alle attività del territorio - accompagnamento alle attività socialmente utili - inserimento in laboratori e/o in attività ergo-terapiche - inserimento in attività formative del territorio - continuità educativo/terapeutica a domicilio - presa in carico psico terapeutica - presa in carico psicoterapeutica della famiglia/genitori 	

RISULTATI ATTESI

Competenze	si/no	Tempi (mesi)		
		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Apprendere nuove competenze				

Sapersi relazionare con gli altri in modo costruttivo				
Incrementare la consapevolezza di Sé				
Potenziare la capacità di comprendere e gestire le emozioni				
Ridefinire le relazioni all'interno della famiglia				
Potenziare la capacità di gestire lo stress e reagire alle situazioni stressanti				
Potenziare la capacità di resistere alle pressioni del gruppo				
Incrementare il senso di legalità				
Migliorare le proprie competenze scolastiche				
Essere responsabili rispetto agli impegni presi e ai risultati conseguiti				
Auto-regolare il proprio comportamento				
Essere consapevoli dei fattori di rischio rispetto all'assunzione di droghe				
Essere consapevoli dei fattori protettivi rispetto all'assunzione di droghe				
Modificare le false percezioni sul consumo fra i pari				

Valutazioni conclusive relative alla fase attuativa in rapporto ai risultati attesi/raggiunti ed eventuali criticità riscontrate

(specificare) _____

Luogo, _____

Data __/__/____

Firma del beneficiario/famiglia

Firma del Responsabile del PEI

IV. Indicatore di risultato relativo all'Azione 9.3.3

L'azione 9.3.3 dell'Asse II del POR FSE dalla quale discende il presente Avviso viene realizzata "...mediante voucher per l'erogazione, anche attraverso Centri per la Famiglia, di servizi di presa in carico delle situazioni di maggiore criticità che si manifestano nelle famiglie fragili..." . Gli interventi previsti dall'azione, pertanto, rispondendo a una domanda di servizi di cura e assistenza, favoriscono così la possibilità, in particolare per le donne, di svolgere il proprio ruolo sia all'interno della famiglia sia nel luogo di lavoro, senza che tale bilanciamento si risolva in una fuoriuscita dal mercato del lavoro, ma al contrario valorizzando la partecipazione femminile (in coerenza con le Raccomandazioni Specifiche della Commissione all'Italia, 2014). A tal fine è stato individuato il seguente indicatore:

Nuclei familiari partecipanti che al termine dell'intervento dichiarano una migliorata gestione dei "tempi di vita e di lavoro"

che ha il compito di "catturare" il miglioramento nel bilanciamento dei compiti familiari e lavorativi all'interno dei gruppi familiari, come risultato di un soddisfacimento di bisogni di cura e servizio della famiglie.

La valorizzazione di tale indicatore è prevista mediante questionario che verrà somministrato dalle ASL alle famiglie/adolescenti con le modalità di cui al punto 12 dell'Avviso.

<p>FORMAT 4 - QUESTIONARIO PER LA MISURAZIONE DELL'INDICATORE RELATIVO ALL'AZIONE 9.3.3 DELL'ASSE II INCLUSIONE SOCIALE E LOTTA ALLA POVERTA' – POR FSE 2014-2020</p>
--