



Bandi e Servizi

Manuale per la

"Registrazione e validazione nuovo utente,

Profilazione soggetto giuridico"



Indice

1. Introduzione	
1.1 Scopo e campo di applicazione	4
1.2 Copyright (specifiche proprietà e limite di utilizzo)	4
2. Accesso a Bandi e Servizi	5
3. Registrazione e validazione di un nuovo utente	
3.1 Autenticazione Nuovo Utente tramite credenziali U	ser e Password10
3.2 Autenticazione Nuovo Utente tramite Carta Nazion	ale dei Servizi CNS17
3.3 Autenticazione Nuovo Utente tramite Identità Digit	ale SPID22
	tità Elettronica CIE26
4. Profilazione Soggetto giuridico	
· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·	
•	39
5	41
• •	42
• •	43
4.2.3 Delega Utente	44
Indice delle Figure	
Figura 1 Accesso a Bandi e Servizi	
Figura 2 Servizio di Autenticazione	
Figura 3 Home page Bandi e Servizi – Profilo Cittadino	
Figura 4 Registrati	
Figura 5 Accesso	
Figura 6 Nome utente e password	
Figura 7 Accesso con nome utente e password	
Figura 8 Nuovo Utente	
Figura 9 Utente creato	
Figura 10 Accesso	
Figura 11 Cambio password	
Figura 12 Domanda segreta	
Figura 13 Inserisci domanda segreta	
Figura 14 Profilo utente completato	
Figura 15 Validazione dati utente	
Figura 16 Completamento registrazione utente	
Figura 17 Autenticazione con TESSERA SANITARIA CNS	
Figura 18 Accesso tramite smart card	
Figura 19 Selezione del certificato	
Figura 20 Inserimento PIN	
•	
Figura 22 Inserisci codice	
·	
Figura 24 Inserisci codice	
Figura 26 Valida	
Figura 27 Autenticazione con SPID	
Figura 28 Selezione agenzia che ha rilasciato l'identità digitale	
Figura 29 Accesso tramite SPID -1	
Figura 30 Inserimento One Time Password inviata	
Figura 31 Accesso tramite SPID -2	
Figura 32 Riepilogo	
Figura 33 Conferma	
Figura 34 Autenticazione con CIE	
Figura 35 Entra	
Figura 36 Modalità di autenticazione	

Figura 37 Inserisci numero CIE	28
Figura 38 Completa autenticazione	29
Figura 39 Riepilogo	30
Figura 40 Conferma	30
Figura 41 La mia area: dati utente	
Figura 42 Nuovo profilo	
Figura 43 Soggetto giuridico	
Figura 44 Natura giuridica	
Figura 45 Dati soggetto	
Figura 46 Crea Gruppo	
Figura 47 Profilo creato	
Figura 48 Profilo creato in attesa	
Figura 49 Profilo in uso	37
Figura 50 La mia area	38
Figura 51 Modifica Profilo	39
Figura 52 I Miei Gruppi	
Figura 53 Nuovo gruppo	42
Figura 54 Funzioni gruppo	
Figura 55 Modifica gruppo	
Figura 56 Gestisci deleghe	
Figura 57 Aggiungi Delega	
Figura 58 Aggiungi Delega	
Figura 59 Conferma Delega	

1. Introduzione

Il Sistema, "Bandi e Servizi", è un servizio web, messo a disposizione da Regione Lombardia che permette a cittadini, imprese ed enti pubblici e privati di presentare on-line richieste di contributo e di finanziamento a valere sui fondi promossi dalla Regione Lombardia e dalla Comunità Europea.

Il servizio dà la possibilità di:

- presentare progetti, compilando la modulistica on-line;
- · consultare lo stato di avanzamento dei progetti già presentati;
- · gestire l'avanzamento dei progetti approvati.

1.1 Scopo e campo di applicazione

Scopo di questo documento è descrivere le modalità operative effettuare la registrazione la validazione per accedere alla piattaforma Bandi on line:

- Accesso a Bandi e Servizi
- Registrazione e validazione Nuovo Utente User e Password
- Registrazione Nuovo utente tramite CRS/CNS
- Registrazione Nuovo utente tramite SPID
- Registrazione Nuovo utente tramite CIE
- Profilazione soggetto giuridico e gestione gruppi

1.2 Copyright (specifiche proprietà e limite di utilizzo)

Il materiale è di proprietà di ARIA S.p.A. Può essere utilizzato solo a scopi didattici nell'ambito del Progetto "Bandi e Servizi". In ogni caso la presente documentazione non può essere in alcun modo copiata e/o modificata previa esplicita autorizzazione da parte dell'area Servizi per la Formazione e I 'E-learning.

2. Accesso a Bandi e Servizi

Tutti i cittadini che intendono avvalersi dei servizi offerti da Bandi e Servizi devono effettuare l'accesso al sistema previa registrazione e autenticazione.

Per accedere a Bandi e Servizi è necessario digitare l'indirizzo web: www.bandi.regione.lombardia.it

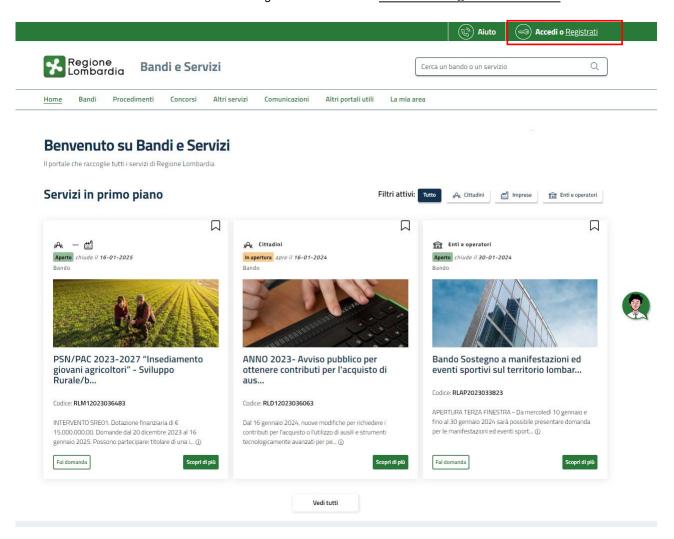


Figura 1 Accesso a Bandi e Servizi

Dalla home page Bandi e Servizi cliccando su "*Accedi al Servizio*" il sistema riporta alla pagina di autenticazione da cui è possibile accedere al servizio.

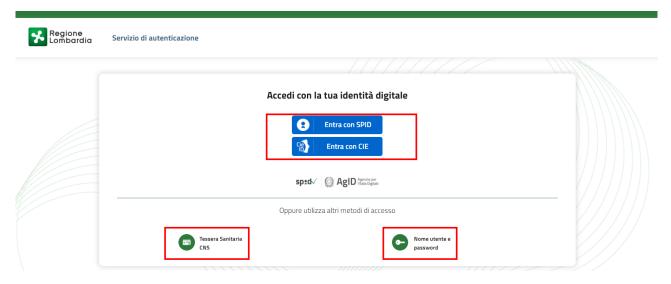


Figura 2 Servizio di Autenticazione

Da questa pagina è possibile accedere ai servizi offerti da Bandi e Servizi scegliendo la modalità di autenticazione preferita tra:

• Autenticazione con LA TUA IDENTITA' DIGITALE: cliccando su inserendo le credenziali (username e password) SPID nella pagina che apre il sistema oppure cliccando su entra con CIE e utilizzando la propria Carta di Identità Elettronica (CIE) con pin per autenticarsi;



e utilizzando la

 Autenticazione con TESSERA SANITARIA CNS, cliccando su tessera CNS per autenticarsi;

ATTENZIONE

Per poter accedere al servizio è necessario essere registrati e validati a sistema.

L'accesso tramite smartcard richiede il lettore di Smart card, la tessera sanitaria CRS o CNS abilitata con pin e il sistema di gestione "CrsManager", disponibile sul sito: http://www.crs.regione.lombardia.it/.

L'accesso tramite SPID richiede che l'utente sia già in possesso delle credenziali (nome utente e password) SPID, che permettono l'accesso a tutti i servizi online della Pubblica Amministrazione. Tali credenziali sono rilasciate dai soggetti (detti identity provider) autorizzati, tra cui ad esempio Aruba, Infocert, Poste, Sielte o Tim. Per informazioni è possibile consultare il sito istituzionale di riferimento: https://www.spid.gov.it/.

L'accesso tramite CIE richiede la Carta di Identità Elettronica (CIE) con il suo codice PIN e l'utilizzo dell'app CieID, scaricandola sul proprio cellulare. Nel caso in cui non si abbia la possibilità di scaricare l'app CieID è possibile utilizza re un lettore smart card contactless. Per informazioni è possibile consultare il sito istituzionale https://www.cartaidentita.interno.gov.it/identificazione-digitale/cie-id/.

Una volta autenticati il sistema apre l'Home page di Bandi e Servizi.

ATTENZIONE

Il sistema si apre con il Profilo "*Cittadino*" attivo nel caso di primo accesso a sistema, altrimenti si apre con l'ultimo profilo utilizzato attivo.

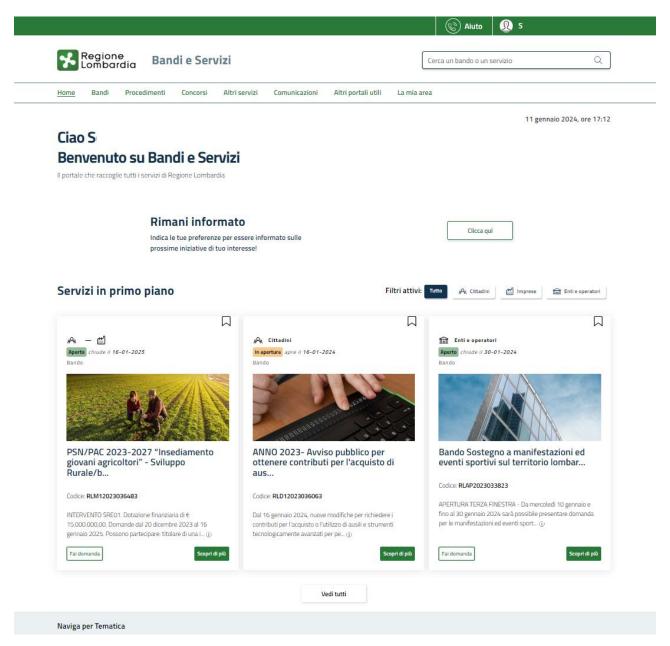


Figura 3 Home page Bandi e Servizi - Profilo Cittadino

3. Registrazione e validazione di un nuovo utente

Dalla home page Bandi e Servizi cliccando su "*Registrati*" il sistema mostra un pop up di avviso sulle modalità di registrazione consentite all'utente.

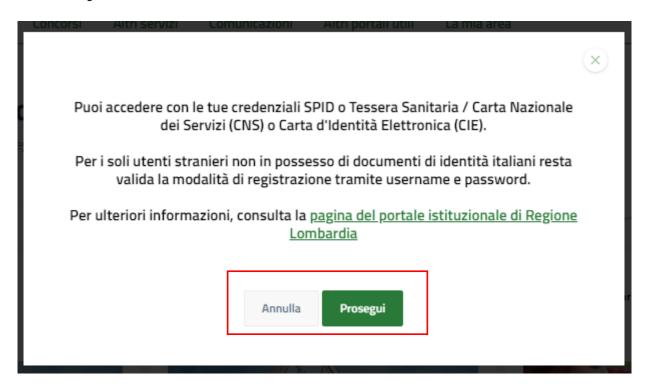


Figura 4 Registrati

Il sistema visualizza la pagina di accesso con autenticazione IdPC.

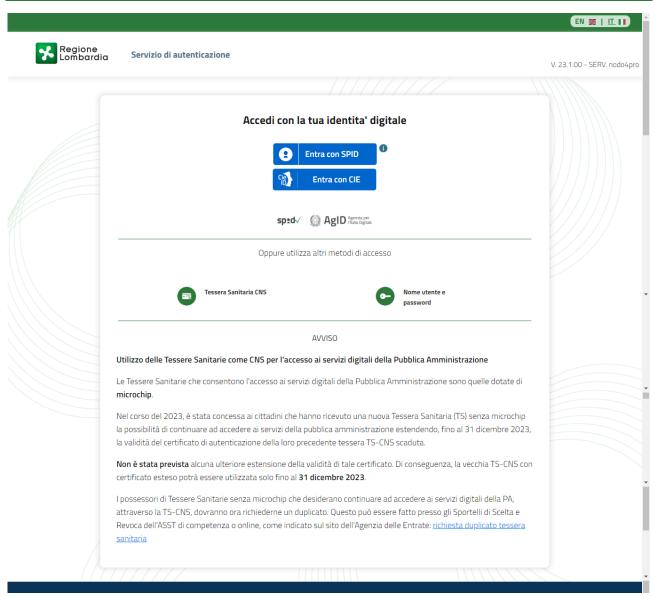


Figura 5 Accesso

Da questa pagina è possibile accedere ai servizi offerti da Bandi e Servizi scegliendo la modalità di autenticazione preferita tra:

• Autenticazione con LA TUA IDENTITA' DIGITALE: cliccando su inserendo le credenziali (username e password) SPID nella pagina che apre il sistema oppure cliccando su e utilizzando la propria Carta di Identità Elettronica (CIE) con pin per autenticarsi;



e utilizzando la

- Autenticazione con TESSERA SANITARIA CNS, cliccando su tessera CNS per autenticarsi;
- Autenticazione con NOME UTENTE E PASSWORD: per i soli utenti stranieri non in possesso di documenti di
 identità italiani resta valida la modalità di registrazione tramite username e password.

3.1 Autenticazione Nuovo Utente tramite credenziali User e Password

Come già indicato dal sistema questa modalità di accesso e registrazione al servizio è riservata ai soli utenti stranieri non in possesso di documenti di identità italiani .

Per accedere al sistema utilizzando la modalità "Username e Password" è necessario essere in possesso delle credenziali di accesso: *Nome Utente* e *Password*.

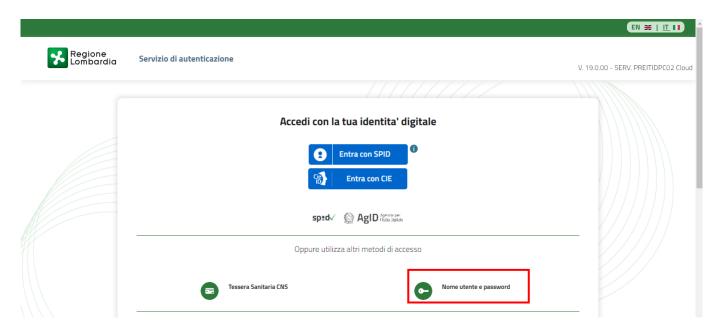


Figura 6 Nome utente e password

Selezionare NOME UTENTE E PASSWORD per accedere al servizio di autenticazione e accesso dedicato.

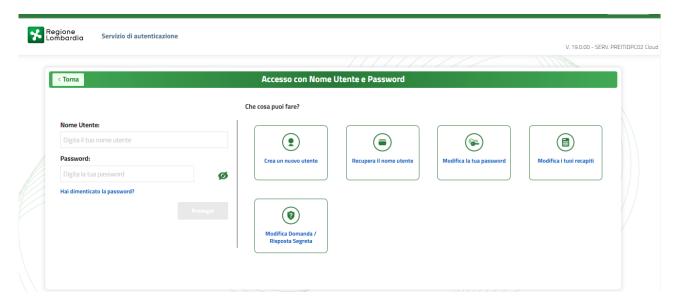


Figura 7 Accesso con nome utente e password

Fare clic su CREA UN NUOVO UTENTE per registrarsi al sistema di autenticazione dei servizi on-line di Regione Lombardia (IdPC), compilando i dati richiesti nella pagina che si apre.

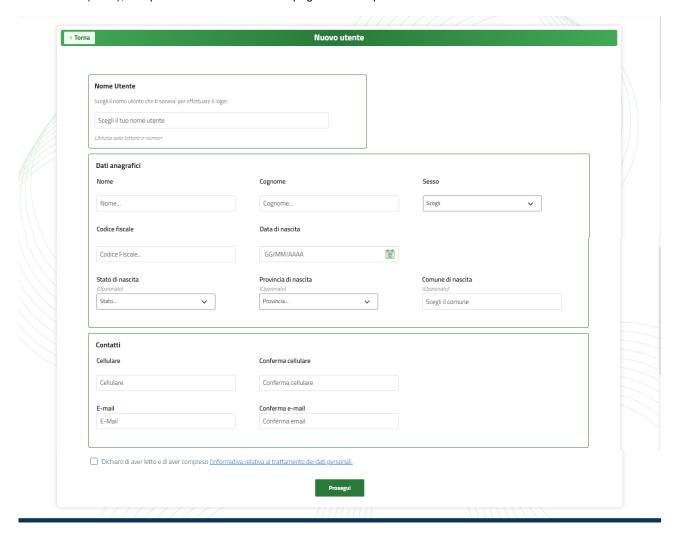


Figura 8 Nuovo Utente

Compilare la sezione "NOME UTENTE" inserendo la "Username" da utilizzare per effettuare gli accessi a Bandi e Servizi.

Inserire i "DATI ANAGRAFICI" richiesti e indicare i Contatti a che il sistema utilizzerà per inviar ei dati di accesso.

SI RICORDA CHE i Contatti inseriti devono essere strettamente personali e attivi.

È necessario indicare un indirizzo personale di posta elettronica ordinaria (non Pec).

Dichiarare di aver preso visione della informativa privacy, mettendo l'apposito segno di spunta e fare clic su PROSEGUI per continuare.

Il sistema invierà all'indirizzo email indicato la password provvisoria da utilizzare per il primo accesso visualizzare .

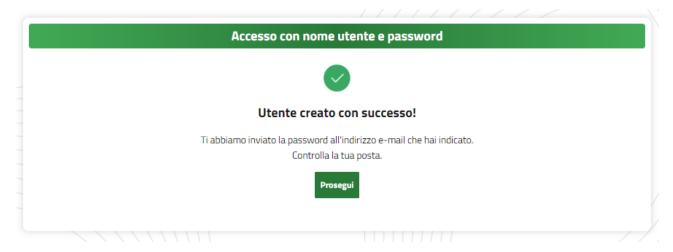


Figura 9 Utente creato

Cliccare su "TORNA ALLA HOME PAGE" ed inserire nome utente e la password provvisoria (da cambiare al primo accesso) ricevuta via mail.

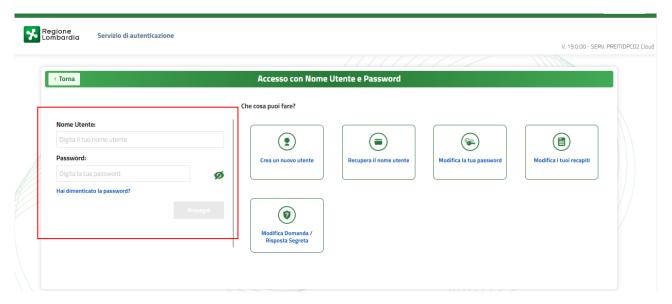


Figura 10 Accesso

Il sistema richiede l'inserimento della password definitiva.

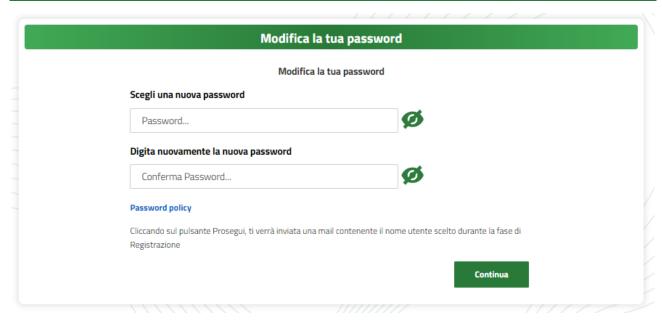


Figura 11 Cambio password

Inserire la Nuova Password

ATTENZIONE

Per definire la **nuova password** è necessario rispettare le **seguenti regole**:

contenga almeno 8 caratteri di cui: almeno una lettera maiuscola, un numero, e un carattere speciale (es. #, \$, %, !).

La password non può essere uguale a una già usata in precedenza.

SI RICORDA CHE:

La password è personale, e per motivi di sicurezza, dovrà essere cambiata ogni 3 mesi. Al termine cliccare su "PROSEGUI".

Il sistema chiede di inserire una risposta alla domanda segreta necessaria per l'eventuale **recupero di una password dimenticata** o nel caso in cui non venga effettuato l'accesso a BANDI E SERVIZI per almeno **6 mesi**.



Figura 12 Domanda segreta

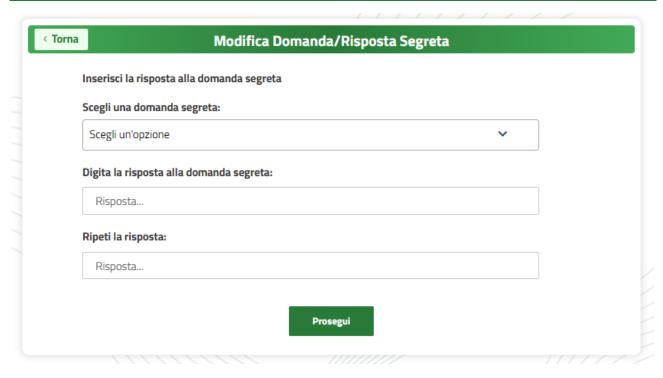


Figura 13 Inserisci domanda segreta

Selezionare la domanda tra quelle proposte dal Sistema, quindi digitare la risposta.

Al termine confermare con PROSEGUI. Il Sistema restituirà un messaggio di conferma

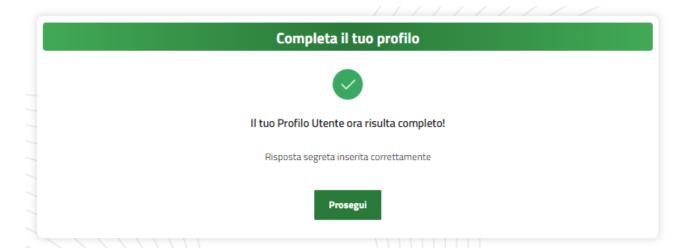


Figura 14 Profilo utente completato

Selezionare PROSEGUI per proseguire con la validazione dell'utenza

La registrazione con Username e Password, per poter aderire ai bandi pubblicati, avviare le pratiche di adesione e monitorarle richiede la validazione dei propri dati utente. La validazione verifica l'esattezza dei dati inseriti per consentire al sistema di certificare l'identità dell'utente.

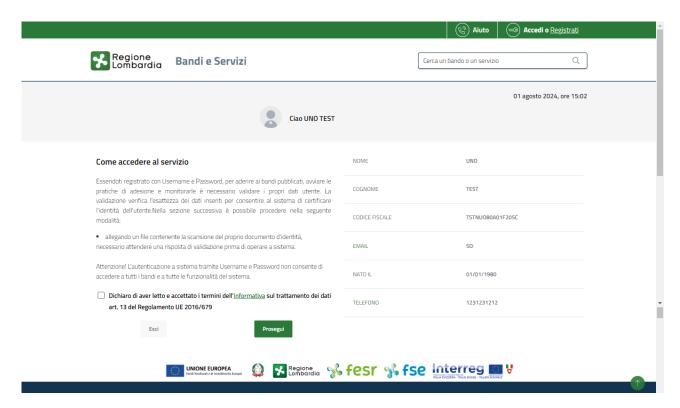


Figura 15 Validazione dati utente

È possibile procedere allegando un file contenente la scansione del proprio documento d'identità o della propria Tessera Sanitaria / Carta dei Servizi (CNS); sarà necessario attendere una risposta di validazione prima di operare a sistema.

ATTENZIONE

L'autenticazione a sistema tramite Username e Password non consente di accedere a tutti i bandi e a tutte le funzionalità del sistema.

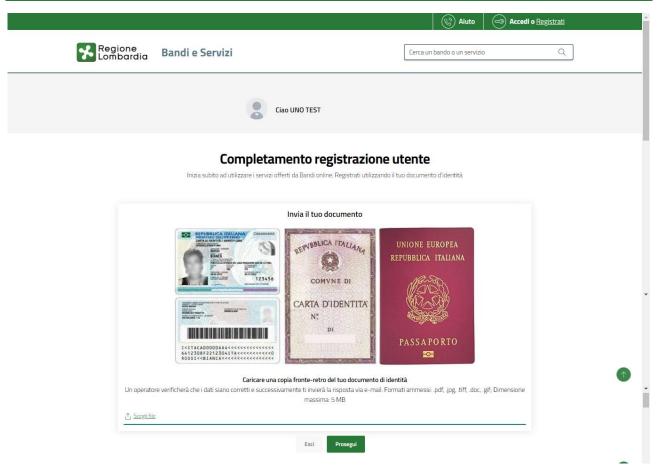


Figura 16 Completamento registrazione utente

Cliccare su **SCEGLI FILE** per selezionare il file NON firmato e cliccare su **PROSEGUI** per inoltrare la richiesta di verifica del documento allegato.

Attendere la mail di avvenuta validazione in seguito alla quale sarà possibile effettuare l'accesso al servizio.

3.2 Autenticazione Nuovo Utente tramite Carta Nazionale dei Servizi CNS

Per accedere al sistema utilizzando la modalità TESSERA SANITARIO CNS è necessario essere in possesso:

- della Tessera Sanitaria Carta Nazionale dei Servizi;
- del codice PIN (Personal Identification Number) della tua CNS;
- di un lettore di smart card;
- del software necessario al funzionamento (disponibile per Windows, Mac OS, Linux)

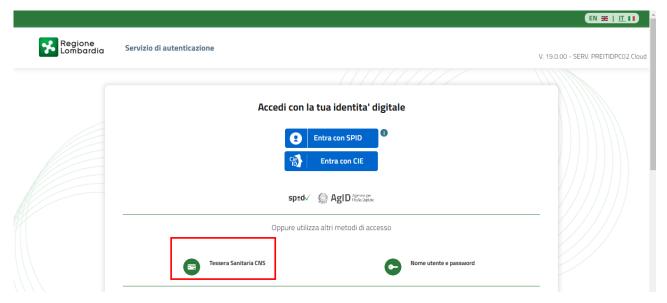


Figura 17 Autenticazione con TESSERA SANITARIA CNS

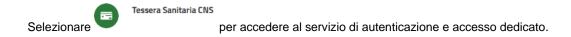




Figura 18 Accesso tramite smart card

Inserire la tessera nel lettore di smart card e cliccare su "ACCEDI per registrarsi nel sistema di autenticazione dei servizi on-line di Regione Lombardia (IdPC).

Il sistema richiede la selezione del certificato digitale, selezionarlo cliccare su "OK".



Figura 19 Selezione del certificato

Digitare il PIN della tessera e cliccare nuovamente su "OK".

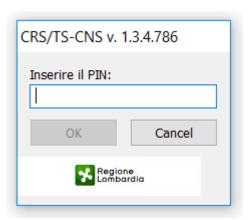


Figura 20 Inserimento PIN

A questo punto il sistema apre a pagina di autenticazione riportando in automatico tutti i dati acquisiti dalla tessera sanitaria.

Inserire le informazioni mancanti cliccare su OK.

Il sistema visualizza la pagina di autorizzazione, dove sarà necessario inserire l'indirizzo della propria casella email.

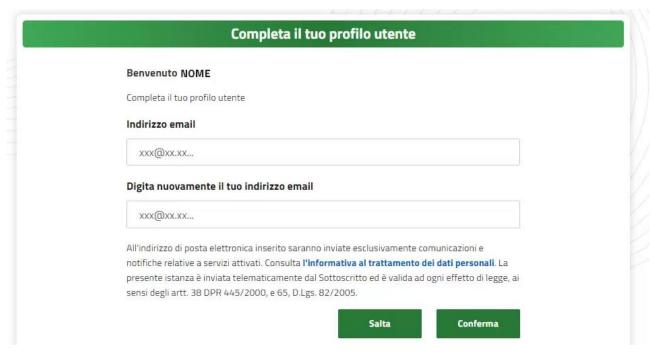


Figura 21 Autenticazione

Selezionare CONFERMA per proseguire.

Il sistema invia all'indirizzo email specificato un codice da digitare nella pagina che si apre.

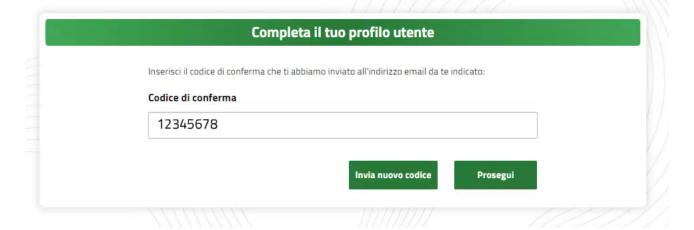


Figura 22 Inserisci codice

Inserirlo e selezionare **PROSEGUI** per proseguire.

Un messaggio confermerà dell'avvenuto inserimento con successo. Proseguire e inserire i recapiti telefonici richiesti e proseguire.

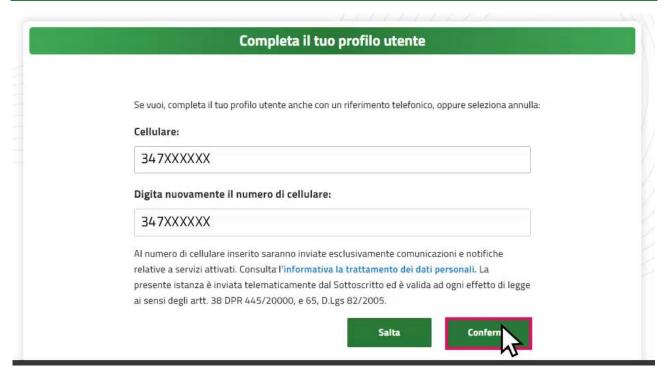


Figura 23 Inserisci recapiti telefonici

Il sistema invia al numero di telefono specificato un codice da digitare nella pagina che si apre.



Figura 24 Inserisci codice

Inserirlo e selezionare **PROSEGUI** per proseguire.

Il sistema riporta in automatico i dati acquisiti dalla tessera e i recapiti compilati.

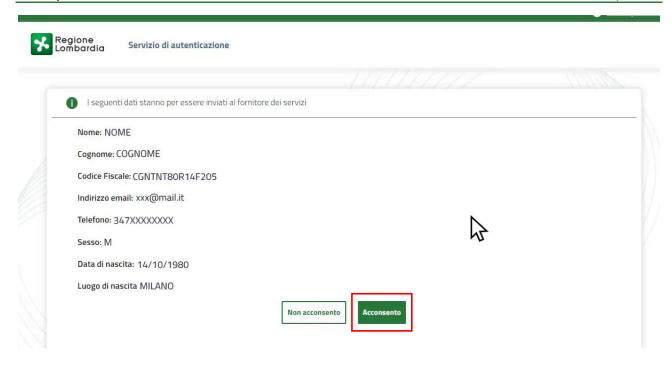


Figura 25 Riepilogo

Selezionare ACCONSENTO per confermare i dati visualizzati.

Concludere la registrazione indicando il Nome utente scelto e apportando il segno di spunta per la presa visione dell'informativa privacy.

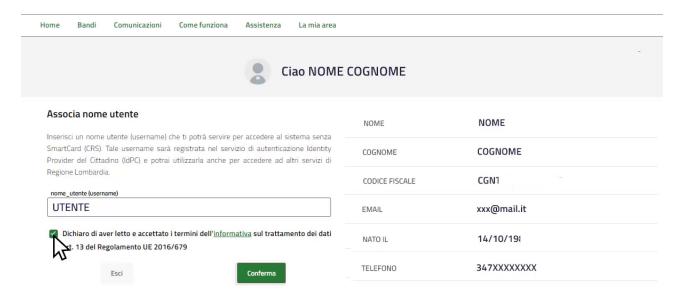


Figura 26 Valida

Fare clic sul bottone VALIDA che il sistema attiva per concludere l'attività.

A questo punto la procedura di validazione è completa ed il sistema apre l'home page personale di Bandi e Servizi

3.3 Autenticazione Nuovo Utente tramite Identità Digitale SPID

degli utenti e forniscono le credenziali.

Per accedere al sistema utilizzando la modalità UNICA" è necessario essere in possesso della propria identità digitale rilasciata da soggetti accreditati da AgID (Agenzia per l'Italia Digitale), che verificano l'identità

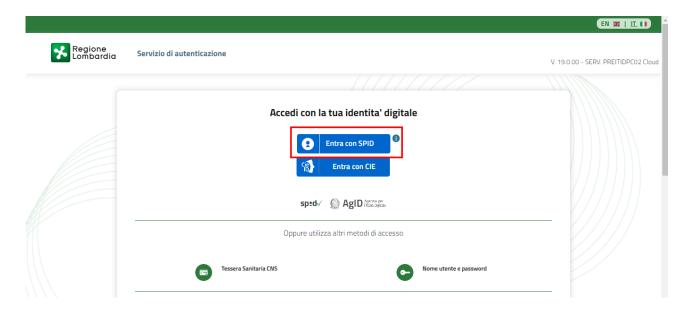


Figura 27 Autenticazione con SPID

Cliccare su e selezionare l'agenzia che ha rilasciato la propria identità digitale per accedere al servizio di autenticazione e accesso dedicato a Spid.



Figura 28 Selezione agenzia che ha rilasciato l'identità digitale

A titolo di esempio viene selezionato l'operatore *Poste ID*. Le modalità di accesso e autenticazione illustrate di seguito sono le medesime per tutti i soggetti rilasciatori di identità Digitale proposti.

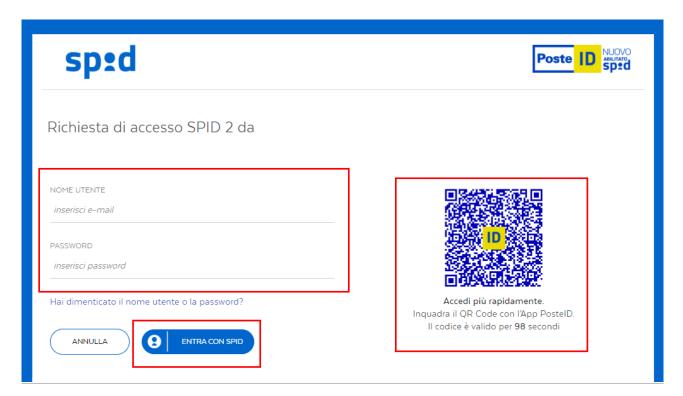


Figura 29 Accesso tramite SPID -1

Digitare le proprie credenziali SPID e selezionare ENTRA CON SPID . Il sistema di accesso SPID invierà la One Time Password , via sms, mail, etc. (in base alle procedura di accesso dell'agenzia che ha rilasciato l'identità digitale), da inserire nella pagina che si apre.

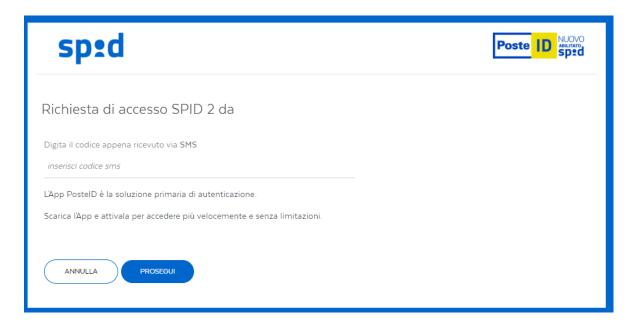


Figura 30 Inserimento One Time Password inviata

Digitare il codice OTP ricevuto e cliccare su PROSEGUI .

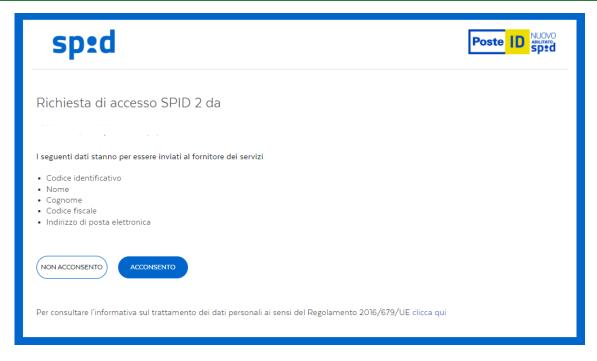


Figura 31 Accesso tramite SPID -2

Il sistema riporta il riepilogo dei dati dell'utente. Se i dati riportati sono corretti cliccare su **ACCONSENTO** per accedere a Bandi On Line.

IN ALTERNATIVA È POSSIBILE EFFETTUARE L'ACCESSO CON SPID TRAMITE LA SCANSIONE DEL QRCODE UTILIZZANDO L'APP POSTE ID E SEGUENDO LE SUE INDICAZIONI.

Indipendentemente dalla modalità di login utilizzata, nel caso di primo accesso il sistema riporta alla pagina con le proprie informazioni anagrafiche e di contatto.

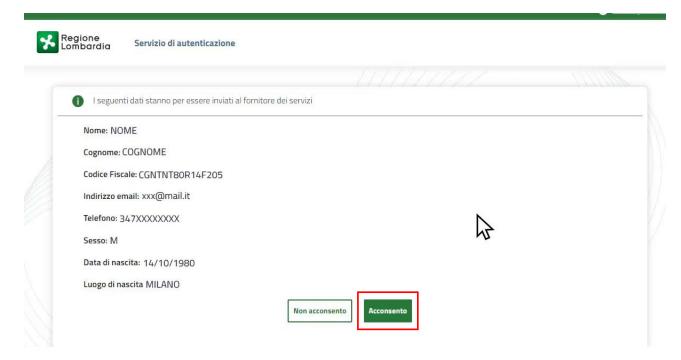


Figura 32 Riepilogo

Selezionare **ACCONSENTO** per confermare i dati visualizzati.

Concludere apportando il segno di spunta per la presa visione dell'informativa privacy.

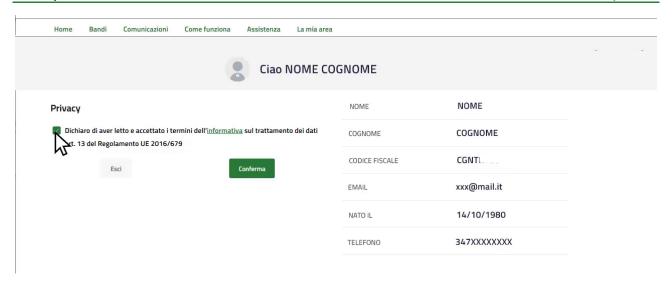


Figura 33 Conferma

Fare clic sul bottone VALIDA che il sistema attiva per concludere l'attività.

A questo punto la procedura di validazione è completa ed il sistema apre l'home page personale di Bandi e Servizi.

3.4 Autenticazione Nuovo Utente tramite Carta di Identità Elettronica CIE

LA TUA IDENTITA' DIGITALE "PASSWORD

Per accedere al sistema utilizzando la modalità UNICA" è necessario essere in possesso della propria identità digitale rilasciata da soggetti accreditati da AgID (Agenzia per l'Italia Digitale), che verificano l'identità degli utenti e forniscono le credenziali.

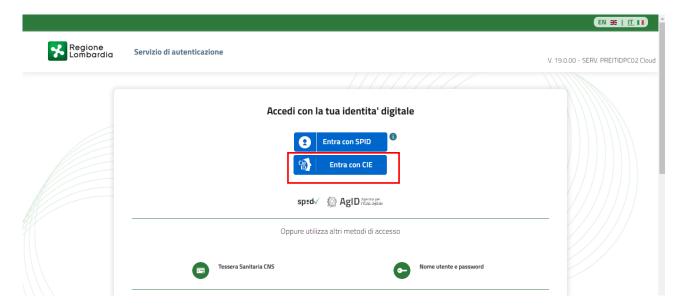


Figura 34 Autenticazione con CIE



Il sistema visualizza la pagina di accesso tramite CIE.

RICHIESTA D'ACCESSO CIE LIVELLO 2

Regione Lombardia

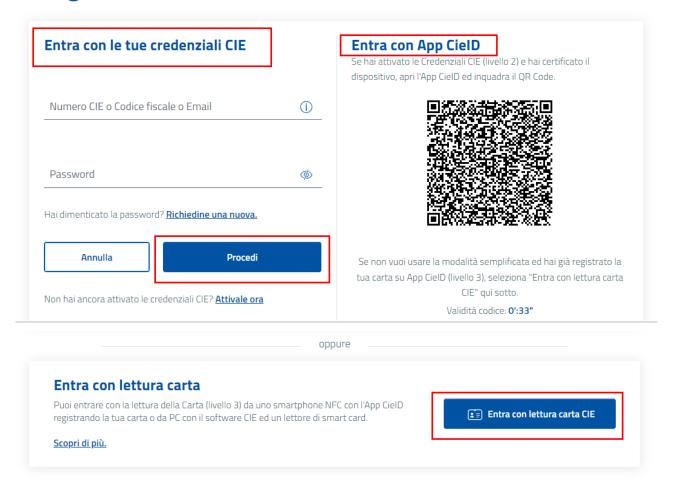


Figura 35 Entra

È possibile effettuare l'accesso a sistema sia inserendo le proprie credenziali CIE oppure tramite la app CieID scansionando il QrCode., oppure tramite la lettura della carta con uno smartphone NFC con l'app CieID registrando la propria carta da pc con il software CIE ed un lettore di smartcard.

A titolo esemplificativo illustreremo quest'ultima modalità di accesso.

Selezionare l'opzione

Entra con lettura carta CIE

per visualizzare le modalità di autenticazione disponibili.



Figura 36 Modalità di autenticazione

In questo caso selezioneremo l'opzione

Prosegui con smartphone

SI RICORDA CHE lo smartphone deve essere dotato di tecnologia NFS per la lettura wireless della CIE, e deve essere installata la app CielD correttamente configurata.



Figura 37 Inserisci numero CIE

Digitare il numero della CIE e fare clic sul bottone **PROSEGUI** che il sistema attiva per visualizzare ilo step successivo dell'autenticazione CIE.





Completa l'autenticazione con CielD

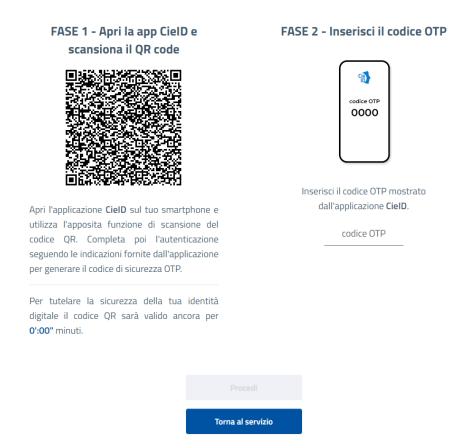


Figura 38 Completa autenticazione

Scansionare il QrCode utilizzando l'App CieID e successivamente digitare il pin generato. Fare clic su PROSEGUI.

Il sistema riporta il riepilogo dei dati dell'utente. Se i dati riportati sono corretti cliccare su **ACCONSENTO** per accedere a Bandi e Servizi.

Nel caso di primo accesso il sistema riporta alla pagina con le proprie informazioni anagrafiche e di contatto.

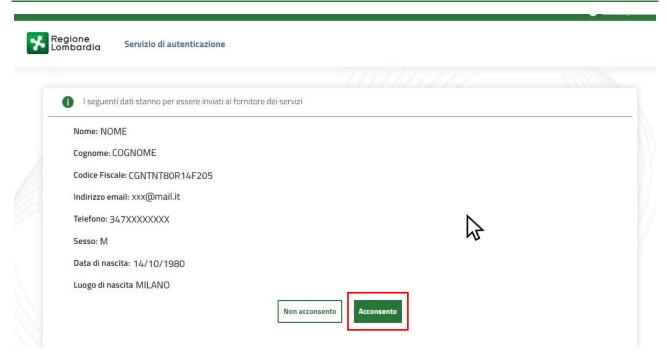


Figura 39 Riepilogo

Selezionare ACCONSENTO per confermare i dati visualizzati.

Concludere apportando il segno di spunta per la presa visione dell'informativa privacy.



Figura 40 Conferma

Fare clic sul bottone VALIDA che il sistema attiva per concludere l'attività.

A questo punto la procedura di validazione è completa ed il sistema apre l'home page personale di Bandi e Servizi.

4. Profilazione Soggetto giuridico

Per aderire ai bandi disponibili sulla piattaforma Bandi e Servizi è necessario effettuare la profilazione del soggetto giuridico.

Per effettuare la profilazione è necessario accedere alla propria area, selezionando la voce

La mia area

per

Dati utente

visualizzare la propria area. Scorrere la pagina fino in fondo e selezionare la voce visualizzare i dettagli della propria utenza.

per

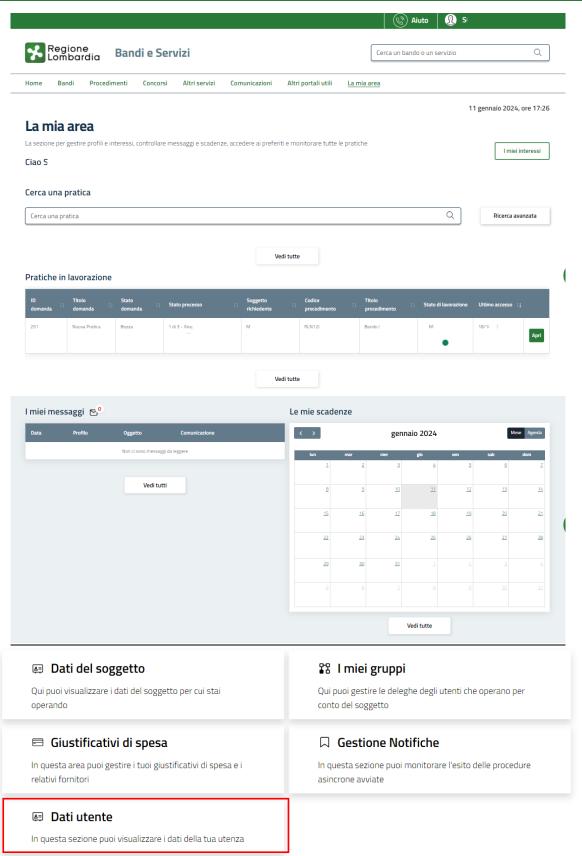


Figura 41 La mia area: dati utente

Visualizzati i dati utente, selezionare la Tab "I MIEI PROFILI" per visualizzare l'elenco dei propri profili. e cliccare su **Nuovo profilo** per procedere con la creazione di un nuovo profilo.

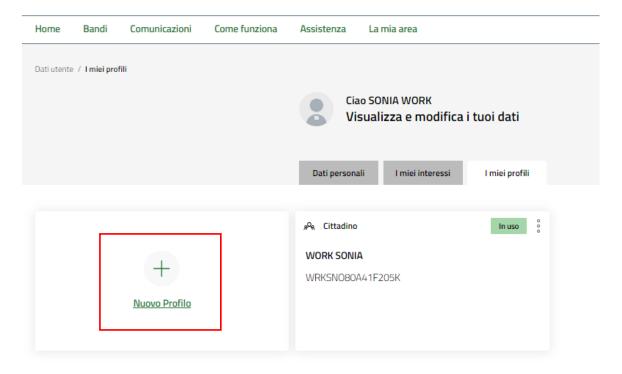


Figura 42 Nuovo profilo

All'interno della schermata Crea un Nuovo Profilo indicare se il CF dell'impresa è italiano o estero

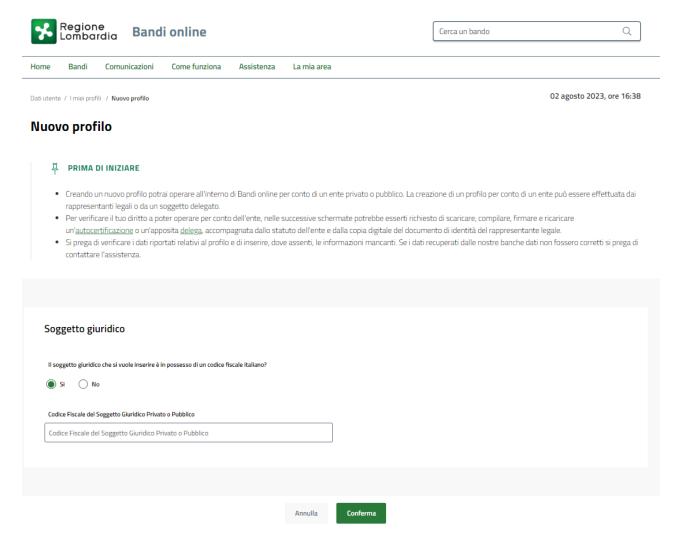


Figura 43 Soggetto giuridico

Specificare se il soggetto è in possesso o meno di un codice fiscale italiano e inserire il Codice Fiscale / Codice Identificativo Riconosciuto Dallo Stato Estero dell'impresa e cliccare su **CONFERMA**. Il sistema caricherà la natura giuridica del soggetto inserito in funzione delle informazioni recuperate dalla banca dati della Camera del Commercio.

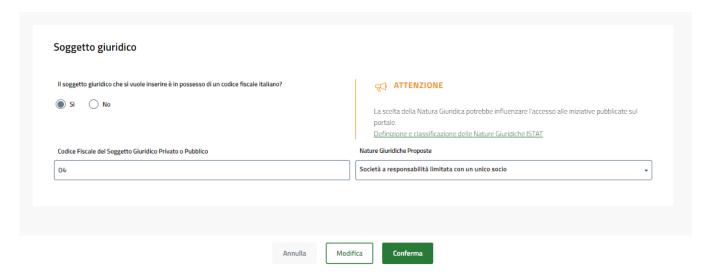


Figura 44 Natura giuridica

Fare cli su **CONFERMA** per proseguire.

Il sistema visualizza i dati identificativi dell'impresa. Alcuni dati saranno precompilati con le informazioni presenti in Camera di Commercio. Per procedere è necessario compilare i campi obbligatori mancanti (identificati dall'asterisco *).

Rev. 03 - Manuale Bandi e Servizi - "Registrazione e validazione nuovo utente, Profilazione soggetto giuridico"

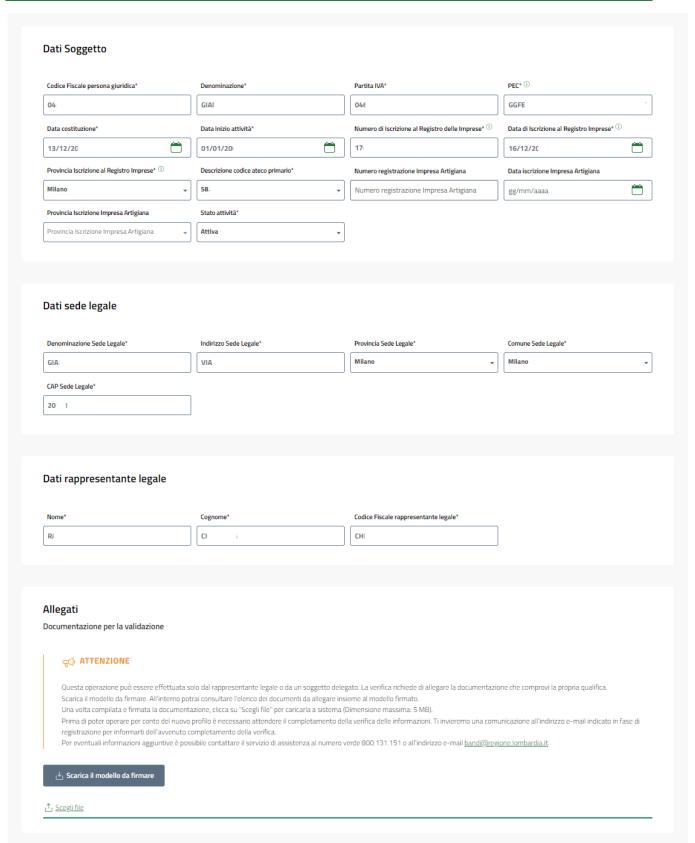
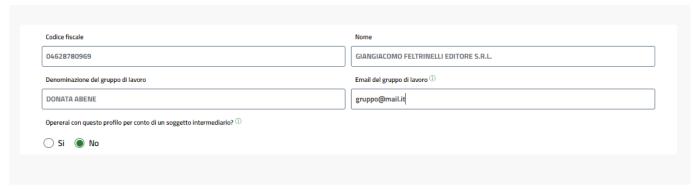


Figura 45 Dati soggetto

Dopo aver preso visione dei dati riportati e eventualmente inserito quelli obbligatori mancanti, effettuare il download del modulo da firmare e ricaricarlo a sistema firmato

Una volta effettuato l'upload del modulo firmato, il sistema carica la schermata di riepilogo del profilo.

Da questa schermata è possibile definire il nome del gruppo di lavoro, inserire gli indirizzi email di riferimento e creare il gruppo di lavoro tramite il pulsante CREA GRUPPO.



Per eventuali informazioni è possibile contattare il servizio di assistenza al numero verde 800.131.151 o all'indirizzo e-mail bandi@regione.lombardia.it.



Figura 46 Crea Gruppo

Il sistema restituirà una pagina di conferma, indicando che il profilo è stato correttamente creato.

Nuovo profilo

Il nuovo profilo è stato creato correttamente

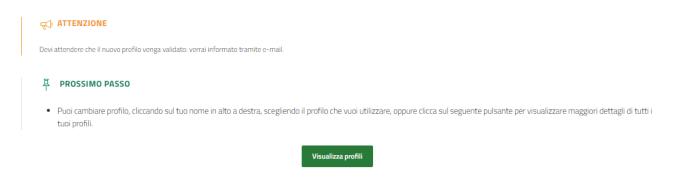


Figura 47 Profilo creato

A questo punto il profilo risulterà creato ma IN ATTESA.



Figura 48 Profilo creato in attesa

Sarà necessario attendere la validazione del profilo. Al termine della validazione verrà inviata una email di notifica automatica all'indirizzo inserito in fase di registrazione che confermerà l'avvenuta validazione.

Una volta ricevuta l'email di notifica, accedendo con le proprie credenziali sarà possibile visualizzare il profilo validato. Sarà quindi possibile utilizzare il profilo per l'adesione ai bandi di Regione Lombardia.



Figura 49 Profilo in uso

4.1 Gestione del profilo giuridico

Ogni utente ha la possibilità di gestire i propri profili.

Dalla pagina dei propri profili cliccare sul profilo di interesse per selezionarlo e attivare in questo modo tutte le funzionalità di gestione.

Le funzionalità di gestione profilo sono le seguenti:

- Modifica profilo Permette di modificare o integrare i dati inseriti
- Gestisci gruppi Permette di rinominare e gestire i gruppi di lavoro.
- Delega di un profilo Permette di delegare altri utenti ad operare per un proprio profilo tramite la funzione di Delega Semplice o Avanzata

Una volta selezionato il profilo di interesse, visualizzare la sezione LA MIA AREA



Figura 50 La mia area

Da qui è possibile accedere alle varie funzionalità disponibili per il profilo selezionato.

4.1.1 Modifica profilo

Selezionare la voce Dati del soggetto per accedere alla pagina di **Gestione Profilo** nella quale verranno visualizzati tutti I dati relativi al profilo.

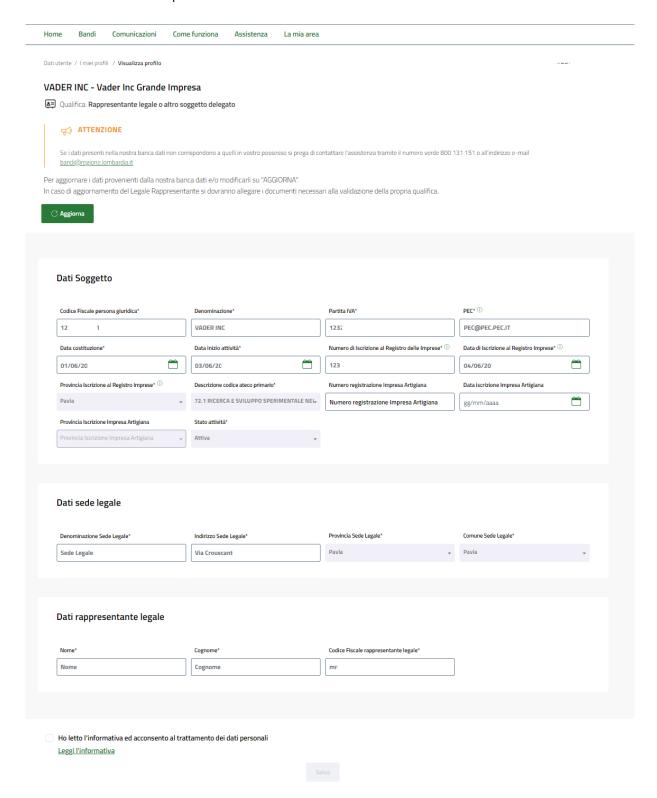


Figura 51 Modifica Profilo

I dati inseriti manualmente in fase di profilazione sono modificabili. È possibile inserire il dato aggiornato, spuntare la casella per il trattamento dei dati personali e cliccare su Salva per registrare la modifica.

I dati precaricati dalla Camera di Commercio non sono modificabili. Per richiedere la modifica è necessario contattare l'assistenza tramite il numero verde 800 131 151 o all'indirizzo e-mail bandi@regione.lombardia.it, allegando alla richiesta il documento d'identità del legale rappresentante e la visura camerale.

4.2 Gestione gruppi

Dopo aver selezionato il profilo di interesse, accedere a LA MIA AREA e fare clic sulla voce per accedere alla pagina di **Gestione dei gruppi** .

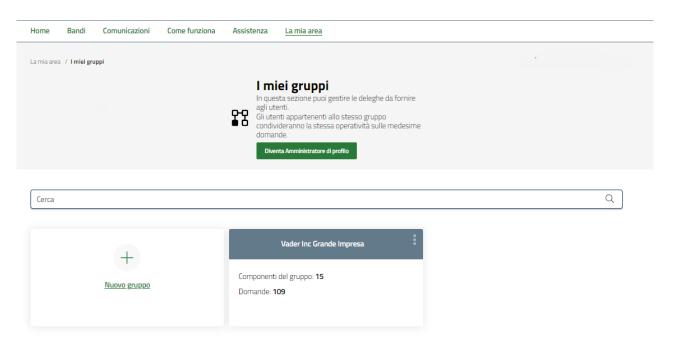


Figura 52 I Miei Gruppi

Il sistema visualizza la pagina di riepilogo dei gruppi esistenti per il profilo selezionato.

ATTENZIONE

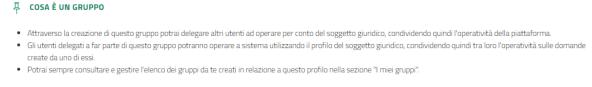
È possibile gestire i gruppi anche se l'utente sta operando per un profilo / gruppo tramite *Delega Avanzata*.

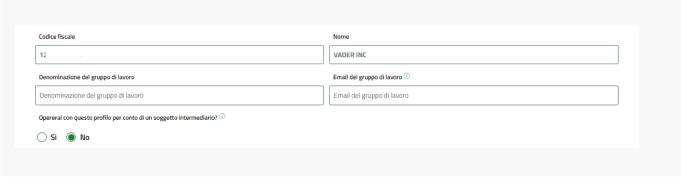
NON è possibile gestire i gruppi se l'utente sta operando per un profilo / gruppo tramite *Delega Semplice*

4.2.1 Nuovo Gruppo

Per inserire un nuovo gruppo di lavoro è possibile cliccare su NUOVO GRUPPO.

Nuovo gruppo





Per eventuali informazioni è possibile contattare il servizio di assistenza al numero verde 800.131.151 o all'indirizzo e-mail bandi@regione.lombardia.it.

Crea gruppo

Figura 53 Nuovo gruppo

Il sistema riporta la schermata di creazione di un nuovo gruppo, e le principali info del profilo selezionato. Compilare la Denominazione del gruppo, inserire le email e fare clic su **CREA GRUPPO** per confermare.

Per ogni gruppo creato sono presenti le funzioni di MODIFICA, ELIMINA e DELEGA.



Figura 54 Funzioni gruppo

Al termine delle operazioni tornare all'elenco dei propri profili (La mia area – dati utente – i miei profili). Qui sarà visualizzata la "tessera" associata al nuovo gruppo creato. Selezionare la tessera per attivare e utilizzare il gruppo appena creato.

4.2.2 Modifica Gruppo

Per modificare il nome di un gruppo è necessario entrare su Gestisci Gruppi come descritto in precedenza e, in corrispondenza del gruppo desiderato, cliccare su **MODIFICA**.



Figura 55 Modifica gruppo

Il sistema visualizza la schermata di dettaglio del gruppo (vedi Figura 53), modificare le info di interesse (denominazione gruppo e/o mail) e fare clic su MODIFICA per confermare le operazioni fatte.

4.2.3 Delega Utente

È possibile delegare altri utenti ad operare per un proprio profilo o gruppo tramite la funzione di Delega.

ATTENZIONE

Gli utenti delegate sullo stesso Gruppo per lo stesso profilo hanno la visibilità delle stesse pratiche. Se è necessario che più persone della stessa impresa lavorino sulle stesse pratiche, bisognerà utilizzare la funzione di Delega di seguito descritta.

È necessario entrare su **Gestisci Gruppi** come descritto in precedenza e, in corrispondenza del gruppo desiderato, cliccare su **GESTISCI DELEGHE**.

ATTENZIONE

La funzione di Delega è presente solo per i profili con stato "VALIDO".

Un'utente con delega semplice **NON** può accedere alla pagina "Gestisci Gruppi"; e quindi non potrà delegare altri soggetti.

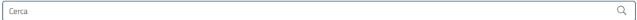


Figura 56 Gestisci deleghe

Nella pagina che si aprirà verranno visualizzate le deleghe già effettuate. Per aggiungere una nuova delega cliccare su **AGGIUNGI DELEGA**.

Gestisci deleghe

Gestisci le deleghe per l'accesso al gruppo di lavoro "**Vader Inc Grande Impresa**". Delegando un utente questo potrà utilizzare tale gruppo di lavoro come se fosse il responsabile legale.



Utenti delegati



Figura 57 Aggiungi Delega

Il sistema carica la pagina dedicata.

Aggiungi delega

Con questa operazione di delega, voi permetterete alla persona, avente il codice fiscale da voi indicato, di operare in vostra vece con il gruppo di lavoro "Vader Inc Grande Impresa" relativo al profilo "VADER INC".





Figura 58 Aggiungi Delega

Inserire il Codice Fiscale dell'utente che si intende delegare e cliccare su **CERCA** (<u>è necessario che l'utente sia già registrato e validato al sistema con profilo cittadino</u>). Il sistema recupererà automaticamente Nome, Cognome e Data di nascita dell'utente inserito.

Aggiungi delega

Con questa operazione di delega, voi permetterete alla persona, avente il codice fiscale da voi indicato, di operare in vostra vece con il gruppo di lavoro "Vader Inc Grande Impresa" relativo al profilo "VADER INC".



La persona che si sta delegando potrà aderire ai bandi in nome e per conto del profilo "VADER INC" e avrà la completa visibilità delle domande ad esso collegate al gruppo di lavoro "Vader Inc Grande Impresa". Per eventuali informazioni aggiuntive è possibile contattare il servizio di assistenza al numero verde 800.131.151 o allindirizzo e-mail bandi@regione.lombardia.it.

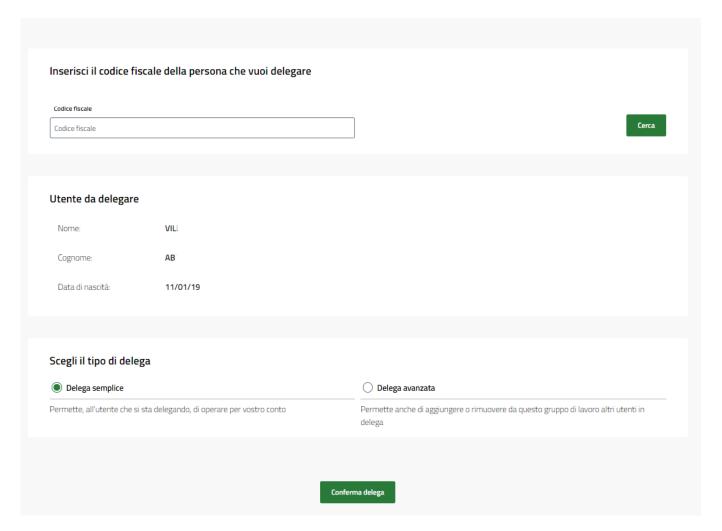


Figura 59 Conferma Delega

Selezionare il tipo di delega da attribuire, scegliendola tra:

- **Delega Semplice**: in questo caso il soggetto potrà solo operare per conte del soggetto delegante compilando le domande di partecipazione ai bandi
- **Delega Avanzata**: in questo caso il soggetto oltre a poter operare per conto del soggetto delegante potrà anche aggiungere o rimuovere dal gruppo di lavoro altri utenti in delega, e delegare altri utenti

Concludere la procedura cliccando su **CONFERMA DELEGA**. Una volta creata, la delega comparirà nell'elenco delle deleghe.

Cliccando su **ELIMINA** è possibile eliminare la delega creata.

Una volta creatala delega, l'utente destinatario (il delegato) troverà il profilo creato, attivo e validato nella pagina dei propri profili selezionabili.