QUADRO DELLE PRESTAZIONI EROGABILI NELL'AMBITO DEL PERCORSO DI CONTRASTO AL DISAGIO SOCIALE, ATTRAVERSO INTERVENTI DI AGGANCIO, RIDUZIONE DEL DANNO E INCLUSIONE - Allegato 1M

n.	TIPOLOGIA DI INTERVENTO	FUNZIONE	LUOGO	PRESTAZIONI	FUNZIONI TRASVERSALI – ATTIVITA' DI COORDINAMENTO E GESTIONE – COORDINATORE (Educatore, Assistente sociale, Sociologo, Psicologo) – ORE – 300 – PESO %	ORE	COSTO	AMMINISTRATIVO – ORE – 150 – COSTO	MEDIATORE CULTURALE – ORE – 100 – COSTO	ATTIVITA' DI EQUIPE – EQUIPE – ORE – 150 – PESO %	ORE	PESO % TIPOLOGIA DI INTERVENTO	FIGURE PROFESSIONALI	PESO % DELLE FIGURE PROFESSIONALI		ORE PER FIGURA PROFESSIONALE *(Inclusa attività di equipe)*	COSTO PER FIGURA PROFESSIONALE *(Inclusa attività di equipe)*	COSTI SOCIALI	COSTI SANITARI	ORE PER TIPOLOGIA DI INTERVENTO *(Inclusa attività di equipe)*	ORE UM - US	ORE DROP-IN	COSTI UM - US	COSTI DROP-IN	IPOTESI MONTE ORE TEORICO COMPLESSIVO esclusa attività di equipe *(Escluse le figure trasversali)*	IPOTESI MONTE ORE TEORICO COMPLESSIVO inclusa attività di equipe *(Escluse le figure trasversali)*	IPOTESI MONTE ORE TEORICO COMPLESSIVO *(Inclusa equipe, Coordinatore, Amministrativo e Mediatore)*
(A)	(B)	(C)	(D)	(E)		(F)		(G)	(H)	*colonna di calcolo*		(I)	(L)	(M)	(N)	(O)	(P)			(Q)	(R)	(S)	(T)	(U)	4.587,0	4.737,0	5.287,0
1	**Sensibilizzazione della comunità anche per contrastare eventuali conflitti sociali ("detensionamento sociale")** *(Popolazione in generale e popolazione territorio)*	- Informazione di base/generale; - Attivazione di processi di conoscenza e sensibilizzazione; - Attivazione reti associative.	- Territorio; - Luoghi di ritrovo informali ed istituzionali; - Momenti di ritrovo formalizzati; - Quartieri e caseggiati popolari (ERP sia comunale che ALER); - Unità di strada; - Drop-in.	- Informazione e sensibilizzazione verso il gruppo e verso il quartiere, ascolto e presenza significativa con gli abitanti, mediazione tra i gruppi agganciati e gli abitanti/quartiere; - Consegna di materiale informativo (cartaceo/social); - Definizione di prassi; - Partecipazione a tavoli specifici; - Incontro con opinion leader della comunità (ad es. autorità civili e religiose anche informali, gestori di locali, associazioni, scuole etc.); - Partecipazione a momenti istituzionali di rete su specifiche situazioni locali; - Stimolo e partecipazione a situazioni di ruolo attivo da parte della comunità/utenti rispetto ad interventi di riqualificazione urbana/ambientale (ad es. raccolta delle siringhe, pulizia delle rive del fiume nel tratto cittadino, piantumazione di piante o fiori in spazi pubblici); - Presentazione del servizio e conoscenza reciproca (sensibilizzazione degli operatori dei servizi sociali ed altri servizi specialistici); - Momenti pubblici sia divulgativo che a carattere aggregativo, con intento di sensibilizzazione della cittadinanza; **- Attività di equipe.**	35%	**105,0**	**€ 2.720,73**			10%	**15,0**	**4,0%**	Educatore	50%	***100%***	99,2	€ 2.046,33	€ 2.046,33		**198,5**	**198,5**	**198,5**	**€ 4.199,84**	**€ 4.199,84**			
													Assistente Sociale	50%		99,2	€ 2.153,51	€ 2.153,51									
2	**Osservazione e aggancio precoce** *(Popolazione target)*	- Osservazione del fenomeno sul territorio (da un punto di vista sociale e sanitario) e mappatura periodica; - Controllo sociale e mediazione (tra gruppi di utenti ed altri cittadini e con amministrazione/forze dell'ordine).	- Unità di strada (a seconda del territorio: luoghi segnalati per abuso di sostanze e spaccio, aree dismesse, parchi, parcheggi, boschi, stazioni/passanti ferroviari); - Drop-in; - Luoghi sensibili quali sale di aspetto di ospedali e pronto soccorso, edifici abbandonati, centri di aggregazione (centri diurni e centri sociali per adulti, dintorni delle sale bingo, centri scommesse, bar, etc.).	**Per l'«osservazione»:** - Osservazione e presenza degli operatori nei luoghi segnalati (ad es. per abuso di sostanze e spaccio e grave marginalità, etc.); - Attività di ricerca e contatto con la popolazione target; - Raccolta delle segnalazioni dal territorio (sia da parte dei servizi che da parte della popolazione); - Sistematizzazione dati; **- Attività di equipe.**	5%	**15,0**	**€ 388,68**			5%	**7,5**	**4,5%**	Educatore	100%	***100%***	213,9	€ 4.410,93	€ 4.410,93		**213,9**	**213,9**	**213,9**	**€ 4.410,93**	**€ 4.410,93**			
				Per l'«aggancio precoce»: - Presentazione del servizio e informazioni; - Prima conoscenza dei destinatari; - Informazioni sulle sostanze; - Informazioni sui comportamenti a rischio; - Distribuzione generi di prima necessità e di conforto; - Rilevazione attività e registrazione dati; - Messa a disposizione di materiale sanitario (ad es. preservativi, acqua distillata, etc.); - Messa a disposizione e raccolta siringhe; **- Attività di equipe.**	5%	**15,0**	**€ 388,68**			5%	**7,5**	**4,5%**	Infermiere / Assistente Sanitario	100%	***100%***	213,9	€ 6.023,85	€ 6.023,85	€ 6.023,85	**213,9**	**213,9**	**213,9**	**€ 6.023,85**	**€ 6.023,85**			
3	**Pronto intervento** *(Piccoli gruppi e/o individuale)*	Intervento ed assistenza in situazioni di "emergenza" e di mantenimento dell'aggancio.	Unità mobile.	- Primo contatto con i destinatari; - Azioni informative mirate sui comportamenti a rischio; - Orientamento ai servizi territoriali; - Distribuzione kit emergenza freddo, kit igiene personale, etc.; - Distribuzione di materiale sanitario (ad es. preservativi, acqua distillata, farmaci salvavita, kit specifici); - Valutazioni e piccole medicazioni; - Attività di screening e somministrazione test diagnostici (HIV, HCV, etc.); - Distribuzione farmaci da banco; - Distribuzione e raccolta siringhe; **- Attività di equipe.**	5%	**15,0**	**€ 388,68**			8%	**12,0**	**12,0%**	Educatore	70%	***100%***	393,7	€ 8.118,26	€ 8.118,26		**562,4**	**562,4**		**€ 16.125,44**				
													Infermiere	15%		84,4	€ 2.375,75		€ 2.375,75								
													Medico	15%		84,4	€ 5.631,43		€ 5.631,43								
			Drop-in / Centro diurno.	- Primo contatto con i destinatari; - Azioni informative mirate sui comportamenti a rischio; - Distribuzione kit emergenza freddo, kit igiene personale, etc.; - Spazio tregua e somministrazione generi di prima necessità; - Distribuzione di materiale sanitario (ad es. preservativi, acqua distillata, farmaci salvavita, kit specifici); - Valutazioni e piccole medicazioni; - Distribuzione farmaci da banco; - Distribuzione e raccolta siringhe; **- Attività di equipe.**	10%	**30,0**	**€ 777,35**			10%	**15,0**	**12,0%**	Educatore	30%	***100%***	169,6	€ 3.497,81	€ 3.497,81		**565,4**		**565,4**		**€ 12.360,52**			
													Infermiere / Assistente Sanitario	15%		84,8	€ 2.388,42		€ 2.388,42								
													Medico	5%		28,3	€ 1.887,16		€ 1.887,16								
													ASA	50%		282,7	€ 4.587,13	€ 4.587,13									
4	**Orientamento sulle opportunità di accoglienza e prima presa in carico** *(Piccoli gruppi e/o individuale)*	Conoscenza e prima presa in carico.	Unità di strada (a seconda del territorio: luoghi segnalati per abuso di sostanze e spaccio; aree dismesse; parchi; parcheggi; boschi; stazioni/passanti ferroviari). *Agisce anche su appuntamento, una volta strutturata la relazione.*	- Informazioni e orientamento ai servizi sanitari e sociali (ad es. dormitori, docce, mense) a disposizione sul territorio, incluse informazioni sul drop in; - Consegna di materiale informativo relativamente ai servizi; - Rilevazione e registrazione dati; - Accompagnamento delle persone intercettate quando se ne ravvisa la necessità; - Contatto con operatori dei servizi specialistici per orientamento mirato; **- Attività di equipe.**	5%	**15,0**	**€ 388,68**			5%	**7,5**	**6,0%**	Educatore	70%	***100%***	197,9	€ 4.080,78	€ 4.080,78		**282,7**	**282,7**		**€ 5.921,29**				
													Assistente sociale	30%		84,8	€ 1.840,51	€ 1.840,51									
			Drop-in / Centro diurno.	- Informazioni sui servizi sanitari e sociali (ad es. dormitori, docce, mense, etc.) a disposizione sul territorio; - Consegna di materiale informativo relativamente ai servizi; - Rilevazione e registrazione dati (Cartella informatizzata: Scheda anagrafica, Prestazioni, Scheda di rischio, colloqui, etc.); - Anamnesi e profilazione del rischio; **- Attività di equipe**.	5%	**15,0**	**€ 388,68**			5%	**7,5**	**7,0%**	Educatore	50%	***100%***	164,3	€ 3.387,76	€ 3.387,76		**328,6**		**328,6**		**€ 6.952,96**			
													Assistente sociale	50%		164,3	€ 3.565,20	€ 3.565,20									
5	**Segretariato sociale** *(Piccoli gruppi e/o individuale)*	Assistenza e supporto per l'ottenimento di documenti, ricerca di soluzioni abitative etc.	Drop-in / Centro diurno.	- Accompagnamento all'ottenimento dei documenti (residenza/domicilio e similari, tessera sanitaria, permesso di soggiorno, etc.); - Accesso a postazione internet (ad es. per la creazione di un indirizzo di posta elettronica o l'accesso alla mail); - Accompagnamento alla ricerca di soluzioni abitative; - Accompagnamento all'ottenimento di sussidi; - Consulenze legali; **- Attività di equipe**.	2,5%	**7,5**	**€ 194,34**			4%	**6,0**	**5,0%**	Assistente Sociale	60%	***100%***	141,2	€ 3.064,26	€ 3.064,26		**235,4**		**235,4**		**€ 5.304,66**			
													Educatore	35%		82,4	€ 1.698,52	€ 1.698,52									
													Esperto legale	5%		11,8	€ 541,88	€ 541,88									

n.	TIPOLOGIA DI INTERVENTO	FUNZIONE	LUOGO	PRESTAZIONI	FUNZIONI TRASVERSALI – ATTIVITA' DI COORDINAMENTO E GESTIONE – COORDINATORE (Educatore, Assistente sociale, Sociologo, Psicologo) – PESO %	ORE	COSTO	AMMINISTRATIVO – ORE	AMMINISTRATIVO – COSTO	MEDIATORE CULTURALE – ORE	MEDIATORE CULTURALE – COSTO	ATTIVITA' DI EQUIPE – EQUIPE – PESO %	ORE	PESO % TIPOLOGIA DI INTERVENTO	FIGURE PROFESSIONALI	PESO % DELLE FIGURE PROFESSIONALI		ORE PER FIGURA PROFESSIONALE *(Inclusa attività di equipe)*	COSTO PER FIGURA PROFESSIONALE *(Inclusa attività di equipe)*	COSTI SOCIALI	COSTI SANITARI	ORE PER TIPOLOGIA DI INTERVENTO *(Inclusa attività di equipe)*	ORE UM - US	ORE DROP-IN	COSTI UM - US	COSTI DROP-IN	IPOTESI MONTE ORE TEORICO COMPLESSIVO esclusa attività di equipe *(Escluse le figure trasversali)*	IPOTESI MONTE ORE TEORICO COMPLESSIVO inclusa attività di equipe *(Escluse le figure trasversali)*	IPOTESI MONTE ORE TEORICO COMPLESSIVO *(Inclusa equipe, Coordinatore, Amministrativo e Mediatore)*
					300			150		100		150																	
(A)	(B)	(C)	(D)	(E)		(F)		(G)		(H)		*colonna di calcolo*		(I)	(L)	(M)	(N)	(O)	(P)			(Q)	(R)	(S)	(T)	(U)	4.587,0	4.737,0	5.287,0
6	**Accoglienza** *(Piccoli gruppi e/o individuale)*	Intervento ed assistenza su base quotidiana, incluso lo svolgimento di attività laboratoriali.	Drop-in / Centro diurno.	- Prima lettura "strutturata" dei bisogni della persona; - Presentazione del servizio, sulla base dello specifico bisogno della persona; - Distribuzione beni di comfort (ad es. kit emergenza freddo, kit igiene personale, etc.); - Spazio tregua e distribuzione generi di prima necessità; - Servizio docce, guardaroba e lavanderia; - Gruppi di mutuo aiuto; - Informazione mirata e stimolo al dialogo di gruppo su specifiche tematiche; - Attivazione e gestione di gruppi omogenei (ad es. per genere, tematiche, età, comportamenti, etc.) finalizzati all'attivazione e allo sviluppo di specifiche competenze; - Stesura verbali /registrazione attività; - Distribuzione informata di materiale sanitario (ad es. preservativi, acqua distillata, farmaci salvavita, kit specifici); - Attività di screening e somministrazione test diagnostici (HIV, HCV, etc.); - Distribuzione informata e raccolta siringhe; - Custodia e monitoraggio dell'auto-somministrazione terapie; - Distribuzione informata di farmaci da banco; - Alert (ad es. analisi chimica delle sostanze e collegamento con il Sistema di Allerta Nazionale); - Visite mediche; **- Attività di equipe.**	10%	**30,0**	**€ 777,35**			24%	**36,0**	**27,0%**	Educatore	60%	***100%***	764,7	€ 15.767,99	€ 15.767,99		**1.274,5**		**1.274,5**		**€ 35.534,69**			
															Psicologo	5%		63,7	€ 2.287,07	€ 1.143,54	€ 1.143,54								
															Infermiere / Assistente Sanitario	25%		318,6	€ 8.972,41		€ 8.972,41								
															Medico	10%		127,4	€ 8.507,22		€ 8.507,22								
7	**Percorsi di inclusione sociale** *(Piccoli gruppi e/o individuale)*	- Recupero delle competenze residue; - Progettazione con la persona di un percorso verso una possibile autonomia.	Drop-in / Centro diurno / Spazio di inclusione (spazio che prevede l'adesione dell'utente ad un percorso evolutivo).	- Progettazione individualizzata (valutazione e attivazione delle risorse residuali); - Percorsi di motivazione al cambiamento; - Consulenza sociale, educativa ed abitativa per attivare un percorso di autonomia della persona; - Azioni di inserimento abitativo anche temporaneo (*Housing* sociale); - Orientamento a percorsi di tirocinio e inserimento lavorativo; - Gruppi di mutuo aiuto, finalizzati all'attivazione della persona; - Attività di socializzazione; - Attività di formazione; - Attività occupazionali; **- Attività di equipe.**	12,5%	**37,5**	**€ 971,69**			15%	**22,5**	**13,0%**	Educatore	70%	***100%***	433,2	€ 8.931,90	€ 8.931,90		**618,8**		**618,8**		**€ 13.838,45**			
															Assistente sociale	20%		123,8	€ 2.685,64	€ 2.685,64									
															Psicologo	10%		61,9	€ 2.220,91	€ 1.110,45	€ 1.110,45								
8	**Accompagnamento ai servizi e verifica dei processi di inclusione** *(Individuale)*	Accompagnamento ai servizi volto a non vanificare l'opportunità di aggancio a un servizio; mediazione tra reticenze del soggetto e servizio strutturato.	Unità di strada (a seconda della presenza dei soggetti da agganciare sul territorio: luoghi segnalati per abuso di sostanze e spaccio; aree dismesse; parchi; parcheggi; boschi; stazioni/passanti ferroviari).	- Contatto e accompagnamento anche fisico ai servizi presenti sul territorio, incluso accompagnamento al drop in; - Condivisione con operatori dei servizi sia in momenti preparatori che verifiche sul feedback; - **Attività di equipe**.	5%	**15,0**	**€ 388,68**			3%	**4,5**	**1,0%**	Educatore	85%	***100%***	42,8	€ 882,83	€ 882,83		**50,4**	**50,4**		**€ 1.046,79**			
															Assistente sociale	15%		7,6	€ 163,95	€ 163,95									
			Unità mobile.	- Colloquio individuale di orientamento, finalizzato all'accompagnamento ai servizi; - Consulenza sociale, educativa ed abitativa; - Consulenza sanitaria; **- Attività di equipe.**						3%	**4,5**	**2,0%**	Educatore	90%	***100%***	86,6	€ 1.786,02	€ 1.786,02		**96,2**	**96,2**		**€ 2.057,03**			
															Infermiere	10%		9,6	€ 271,01		€ 271,01								
		Supporto materiale e psico-relazionale (ascolto).	Drop in / Centri diurni / Centri di ascolto.	- Contatto e accompagnamento anche fisico ai servizi presenti sul territorio; - Colloquio individuale di orientamento, finalizzato all'accompagnamento ai servizi; - Consulenza sociale, educativa ed abitativa; - Counseling / monitoraggio dei percorsi e supporto nella tenuta; - Analisi periodica dei dati, al fine di monitorare l'efficacia degli interventi rispetto alla totalità dei casi in ottica ricerca-azione; - Consulenza sanitaria; **- Attività di equipe.**						3%	**4,5**	**2,0%**	Assistente Sociale	90%	***100%***	86,6	€ 1.879,57	€ 1.879,57		**96,2**		**96,2**		**€ 2.150,58**			
															Infermiere	10%		9,6	€ 271,01		€ 271,01								
					100%	***300,0***	***€ 7.773,53***	***€ 2.913,50***	***€ 2.329,76***			***100%***	***150,0***	***100,0%***				***4.737,0***	***€ 115.927,02***	***€ 77.344,78***	***€ 38.582,24***	***4.737,0***	***1.618,1***	***3.745,2***	***€ 39.785,16***	***€ 90.776,47***			